



enRED

REVISTA DE GESTIÓN MÉDICA REDSALUD

N° 13 | AÑO IV

EXITOSO PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL REDSALUD ACTUALIZACIÓN Y DESAFÍOS EN LA SALUD DEL ADULTO MAYOR

Los desafíos del modelo de oferta
médica de RedSalud hacia el 2020
pág. 16

Resultados Primera Encuesta
de Clima RedSalud
pág. 18

Apoyo diagnóstico a la Trombosis:

estudios integrales,
oportunos y al alcance

La trombosis corresponde a la formación de coágulos sanguíneos potencialmente mortales en las paredes de arterias o venas, debido a una condición anormal del sistema de reparación de los vasos. Una vez formados, estos coágulos pueden entretener o bloquear el flujo sanguíneo y, en ocasiones, desprenderse y llegar a órganos como el cerebro y el pulmón, con consecuencias potencialmente fatales.

Cada 13 de Octubre se celebra el World Thrombosis Day, establecido en 2014 por la International Society on Thrombosis and Hemostasis (ISTH) como una campaña mundial para darle relevancia a la prevalencia de la Trombosis, que a menudo es la patología subyacente de infarto agudo de miocardio, accidente cerebrovascular tromboembólico y tromboembolismo pulmonar, las más graves y principales patologías del sistema cardiovascular.

El portafolio de Siemens Healthineers para el área de Hemostasia tiene la potencialidad de cubrir todos los ensayos coagulométricos necesarios para el estudio de trombosis y así determinar sus posibles causas, permitiendo a los laboratorios clínicos ofrecer el menú más completo de estudios de hemostasia.

Los laboratorios de RedSalud hoy cuentan con gran parte de las soluciones que dispone Siemens Healthineers para la realización de la mayor parte de los exámenes. En el ámbito de la hemostasia, el laboratorio de Clínica RedSalud Santiago cuenta con el instrumento CS-2500: el más reciente de su generación que incorpora tecnologías de verificación pre-analítica de las muestras y corrige interferencias potenciales para no afectar los resultados. Este instrumento, además, ofrece la posibilidad de cubrir el abanico completo para el apoyo diagnóstico de trombofilia y otras alteraciones de la hemostasia.

El Dr. Jorge Aldunate, Director Técnico de los laboratorios de RedSalud, comenta que con este menú de ensayos y la tecnología de CS-2500 en el área de coagulación se posicionan en la primera línea de vanguardia de diagnóstico y control de este tipo de patologías.

Siemens Healthineers ha estado trabajando en conjunto con los laboratorios de las clínicas RedSalud en la incorporación de tecnologías para el estudio de alteraciones de hemostasia primaria y agregación plaquetaria, con INNOVANCE PFA 200.

Con estas tecnologías complementadas de CS-2500 e INNOVANCE PFA 200 de Siemens Healthineers, RedSalud contará con el perfil más completo de ensayos de coagulación en el país, permitiendo una respuesta integral a las necesidades diagnósticas en hemostasia.

➤ ENSAYOS DISPONIBLES ACTUALMENTE EN CLÍNICA BICENTENARIO PARA LA MEDICIÓN EN EL ÁREA DE COAGULACIÓN CON SIEMENS HEALTHINEERS

- Tiempo de Protrombina
- Tiempo parcial de tromboplastina activado
- Fibrinógeno
- Estudio de Factores de las vías de la coagulación (V, VII, X, XI, XII)
- Factor Von Willebrand
- Dímero D
- Antitrombina III
- Anticoagulante lúpico
- Proteína C
- Proteína S

*Con la capacidad de incluir mediciones adicionales, como Heparina, Tiempo de Batroxobina, Factor XIII cromogénico, entre otras.





Sebastián Reyes Gloffka
Gerente General de RedSalud

Estamos en la última edición de este 2018; un año cargado de grandes avances en los diferentes ejes de trabajo de nuestra Hoja de Ruta RedSalud con el propósito de alcanzar nuestra meta de ser la red de salud privada líder de nuestro país.

Gracias al compromiso de nuestros colaboradores, médicos y odontólogos en cada una de las Clínicas, Centros Médicos y Clínicas Dentales RedSalud en esta edición compartimos importantes hitos, tales como el exitoso Primer Congreso Internacional RedSalud "Actualización y desafíos en la salud del Adulto Mayor" que logró reunir a cerca de 600 médicos y profesionales de la salud en torno a esta importante temática a nivel país.

En este número podrán conocer además los resultados generales de nuestra Primera Encuesta de Clima, la cual nos permitió canalizar las opiniones de nuestros colaboradores y medir las dimensiones que impactan en la percepción del Clima mediante una herramienta de aplicación internacional.

Asimismo, hemos dedicado un importante espacio para conocer en mayor detalle los proyectos y desafíos que enfrenta la reciente Subdirección de Oferta Médica, la cual trabaja arduamente por lograr una alta identificación de los especialistas y médicos que hoy atienden en nuestras Clínicas, Centros Médicos y Clínicas Dentales con nuestro propósito como red.

Los invito a revisar esta última edición del año; una muestra más de todo lo que hemos avanzado en nuestro proceso de integración y la consolidación de una red de salud privada líder en el país, brindando salud de calidad accesible, disponible en diferentes puntos de Chile y con calidez humana.

Porque todos somos RedSalud.

ÍNDICE

01. Publicidad	02
02. Primer Congreso Internacional RedSalud	04
03. Apuntes de la Red	12
04. Clínica RedSalud Elqui avanza en su proyecto de ampliación	14
05. Los desafíos del modelo de oferta médica de RedSalud hacia el 2020	16
06. Resultados Primera Encuesta de Clima RedSalud	18





Exitoso Primer Congreso Internacional RedSalud “Actualización y desafíos en la salud del **Adulto Mayor**”



Gracias al esfuerzo del Comité Docente y la Comisión Organizadora, cerca de 600 profesionales de la salud, que hoy acogen a nuestros pacientes en las Clínicas, Centros Médicos y Clínicas Dentales, se reunieron el 27, 28 y 29 de septiembre para reflexionar y compartir conocimientos respecto a esta importante temática.

La actividad, que permitió el intercambio de conocimientos y experiencias entre especialistas de Canadá, Estados Unidos, Costa Rica y Chile, apuntó a la conformación y coordinación de equipos multidisciplinarios como eje central para brindar acceso y disponibilidad de salud a un segmento de la población que crece año a año.

Reunir a médicos y profesionales de la salud de distintas especialidades, instituciones, países y visiones, para que compartieran sus conocimientos y experiencias en torno a la atención del paciente adulto mayor, fue el desafío que se propuso la organización del I Congreso Internacional de RedSalud, a cargo de su Comité Docente, creado en octubre de 2017 y cuyo objetivo es hacerse cargo de la educación continua de los médicos y profesionales de la red.

Junto a esto, un segundo objetivo era acercarse desde la práctica médica a un tema que cada año va tomando mayor relevancia, ante el aumento de las expectativas de vida y el consecuente envejecimiento de la población. Algo que en 2025 tendrá un punto de inflexión, de acuerdo a proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el Ministerio de Salud, ya que Chile revertirá su pirámide poblacional, con menos niños naciendo que las personas que mueren.

Por eso, Juan Pablo Pascual, Director Médico RedSalud, valoró la aproximación que los profesionales de la red tuvieron en relación a la “Actualización y desafíos en la salud del Adulto Mayor”, título bajo el cual se desarrolló el Congreso.



“Aprendimos que es posible, basándose en la experiencia de Canadá, Estados Unidos y Costa Rica, desarrollar modelos de servicios de urgencia que sí están pensados para atender de mejor manera al adulto mayor”.

Paulo Granata ,

Integrante del Comité Docente Primer Congreso

“Cuando escuchamos las experiencias internacionales nos damos cuenta de que las cosas que hay que hacer para el abordaje diagnóstico del paciente adulto mayor son bastante simples. Lo que pasa es que hay mucho desconocimiento de cómo se hace. En este sentido, este Congreso nos abre el apetito, el interés de usar algunas de las herramientas que nos han mostrado e implementarlas en nuestros servicios de urgencia y centros médicos”, afirma Juan Pablo Pascual.

El doctor Paulo Granata, integrante del Comité Docente, afirma que “ha sido una experiencia extraordinaria. Hay un antes y un después de las personas que han estado acá”.

Además, coincide con el Dr. Pascual al destacar el aporte de las exposiciones de todos los participantes, y de manera especial los que vinieron de más lejos, como los doctores Laurence Rubenstein, de Estados Unidos; Don Melady, de Canadá y Alejandro Moya, de Costa Rica.

“Aprendimos que es posible, basándose en la experiencia de Canadá, Estados Unidos y Costa Rica, desarrollar modelos de servicios de urgencia que sí están pensados

para atender de mejor manera al adulto mayor”, plantea Granata.

En dicho sentido, destaca el enfoque multidisciplinario que se aleja del paradigma de la relación médico-paciente, pasando a una relación del paciente con un equipo que componen médicos, kinesiólogos, psicólogos, terapeutas, enfermeros y en el que se incorpora además la figura del voluntario, una figura de compañía y colaboración para aumentar el vínculo.

Sobre la labor de RedSalud para hacer realidad la disponibilidad de salud para una parte importante de la población, como lo es el segmento de adulto mayor, el Dr. Pascual afirma que “hoy estamos estructurando nuestros equipos y organizándonos para abordar efectivamente esto como un equipo de salud y no como médicos aislados. En la medida que hacemos esto, y armamos servicios, podremos implementar muchas de estas medidas que son relativamente simples, pero que requieren capacitación de los médicos y coordinación.”

UN INTERCAMBIO MULTIDISCIPLINARIO

El I Congreso Internacional de RedSalud “Actualización y desafíos en la salud del Adulto Mayor” se estructuró en dos bloques introductorios. Uno sobre el envejecimiento

“ Hoy estamos estructurando nuestros equipos y organizándonos para abordar efectivamente esto como un equipo de salud. (De este modo) podremos implementar muchas de estas medidas que son relativamente simples, pero que requieren capacitación de los médicos y coordinación”.

Juan Pablo Pascual,
Director Médico RedSalud

como fenómeno social y el paciente geriátrico como sujeto de estudio, y otro sobre la atención de urgencia en el adulto mayor, los que fueron dirigidos por los doctores Pascual y Granata, respectivamente.

Además, se desarrollaron cuatro módulos temáticos: Quirúrgico, dirigido por el Dr. Valentín Manríquez; Neuropsiquiátrico, encabezado por el Dr. Roberto Tabak; Traumatología, a cargo del Dr. Reinaldo Traipe; y Urología, Ginecología y Gastroenterología, dirigido por el Dr. Ricardo Dueñas.

Al cierre, los tres invitados internacionales, doctores Don Melady, Laurence Rubenstein y Alejandro Moya, más el Dr. Kurt Kirsten, que actuó de moderador, integraron la mesa redonda para abordar los “Límites al esfuerzo terapéutico”.

El Congreso contó con la participación de más de 600 profesionales de la salud de la red y externos y con el concurso de más de 30 expositores.

MODELO CLÍNICO DE EXCELENCIA EN RED

Este evento forma parte de los principales hitos que contemplaba para este 2018 el eje estratégico del Modelo Clínico de Excelencia en Red de la Hoja de Ruta RedSalud, ratificando el compromiso de la organización con la mejora continua de los procesos y

calidad de la atención a partir del desarrollo del conocimiento profesional. “Por lo mismo, haber puesto en el centro del debate variables epidemiológicas y demográficas que evidencian en Chile un envejecimiento poblacional, es uno de los principales logros de este congreso”, afirma Rosa María Porras, Subdirectora de Desarrollo Profesional.

La discusión y tratamiento de estos temas ayuda a la construcción de políticas públicas que deben considerar factores como cambios en los patrones de morbilidad con incremento de enfermedades crónicas, alta frecuencia de consultas médicas, atenciones de urgencia, hospitalizaciones, necesidades de fármacos y acceso a medios diagnósticos y terapéuticos, que demandan un abordaje multisectorial e interdisciplinario.

En esta misma línea, Rosa María Porras, señala que “es fundamental que el trabajo del sector salud, tanto público como privado, se oriente mediante objetivos de corto, mediano y largo plazo que aseguren el acceso a través de un modelo amigable, inclusivo y preventivo de complicaciones que permita dar respuesta a las necesidades crecientes de adultos mayores activos con calidad de vida que puedan satisfacer, con dignidad, sus necesidades”.

La doctora Porras comenta que es primordial que el sistema de salud se adapte a la nueva condición y, para ello, entre otras medidas de orden social se hace necesario

el fortalecimiento de la atención primaria de salud, como primera línea que educa, diagnostica, controla, previene las complicaciones y aporta en la rehabilitación del paciente acercándose a la familia para acompañarla en su readecuación.

Como una forma de dar respuesta a lo anterior, un aspecto ampliamente debatido en el congreso fue el papel de los servicios de geriatría en el manejo de la patología crónica del adulto mayor y su función de soporte para otros servicios y niveles de atención. Por tal motivo, se hizo hincapié en que para lograr el impacto deseado es preciso geriatrizar en conocimiento y entrenamiento a otras especialidades y profesiones médicas.

“En Chile se ha trabajado y se avanza en estas materias; no obstante los próximos años serán cruciales para lograr cerrar las brechas y acelerar la adaptación del modelo que debiera apuntar al fortalecimiento de la prevención de enfermedades y complicaciones para asegurar validez e independencia del adulto mayor con calidad de vida”, recalzó la profesional.

Aprendizaje y Trans

el balance de las experiencias que surgieron

Distintos médicos de RedSalud encabezaron los módulos temáticos a través de los cuales se desarrolló el análisis y el intercambio de ideas entre los profesionales de distintas especialidades.



Módulo Traumatología
Dr. Reinaldo Traipe

LO QUE RESCATA: “El Congreso abrió las puertas para un tema traumatológico como la fractura de cadera, que abarca muchas especialidades. Las experiencias compartidas por los expositores fueron importantes porque se derribaron mitos, como el que no vale la pena operar fracturas de cadera en adultos mayores porque quedaría peor o no la resistiría. Quedó claro que eso no es así, y que no hacerlo es peor, porque condena a la postración e incluso a la muerte.

Además, el intercambio de ideas deja claro que la traumatología está muy interconectada con otras especialidades, como la geriatría, la anestesia, la nutrición, entre otras”.

IDEA TRANSVERSAL: “La experiencia comparada de la traumatología a nivel global, los resultados que en esta área presentan Estados Unidos, Canadá y países de Europa, reflejan que en Chile estamos a la par en el desarrollo quirúrgico y médico, tenemos capacidad a nivel nacional y, específicamente, el equipo de traumatología de RedSalud está súper preparado y es un buen ejemplo”.



**Módulo Urología,
Ginecología y Gastroenterología**
Dr. Ricardo Dueñas

LO QUE RESCATA: “Este fue un congreso transversal, multiespecialidad, que permitió un encuentro y una visión de la medicina distinta a las especialidades de cada uno. Eso permitió obtener un aprendizaje en áreas que no estamos acostumbrados a manejar. Se trataron, por ejemplo, temas muy importantes como las infecciones urinarias en el adulto mayor y el manejo de ellas, la incontinencia, pesquisa de cáncer de próstata, sexualidad y otros problemas que primero se abordan desde un área general.

El encuentro de las especialidades, la comunicación, permitió llegar a distintos temas desde una perspectiva transversal y profunda en lo valórico. Esta visión humaniza también la medicina”.

IDEA TRANSVERSAL: “La medicina cercana, humana, es posible abordarla desde la medicina general, la medicina interna o cualquier especialidad de una manera multifacética. En este sentido, los médicos podemos ser más, como se dice: “médicos a la antigua”. De algún modo se obtuvo esa visión transversal y muy útil”.

versalidad:

on en el Congreso



Módulo Quirúrgico
Dr. Valentín Manríquez

LO QUE RESCATA: “Todas las charlas tuvieron algo que uno se puede llevar para la práctica profesional. Lo relativo a la evaluación pre-operatoria del paciente es fundamental para evitar riesgos quirúrgicos en la convalecencia del paciente; los cuidados post-operatorios son cruciales para evitar complicaciones y un alta precoz; la evolución nutricional es muy importante para evitar que el paciente tenga un riesgo elevado en el momento de someterse a una operación quirúrgica o para disminuir el riesgo de mortalidad o de alguna otra enfermedad.

Cada uno de los tópicos tocados son de relevancia, cada uno de ellos nos aportan y nos dan herramientas para que hagamos un trabajo mejor en el futuro con este grupo de pacientes y para que mejoremos la experiencia del adulto mayor en nuestras manos, como cirujanos o como médicos tratantes”.

IDEA TRANSVERSAL: “Las presentaciones clínicas de los pacientes adultos mayores en relación con distintas enfermedades no son típicas, no son iguales que en pacientes más jóvenes. Por lo tanto, creo que el mensaje principal es que si nos enfrentamos a un paciente adulto mayor vulnerable o frágil debemos estar atentos”.



Módulo Neuropsiquiátrico
Dr. Roberto Tabak

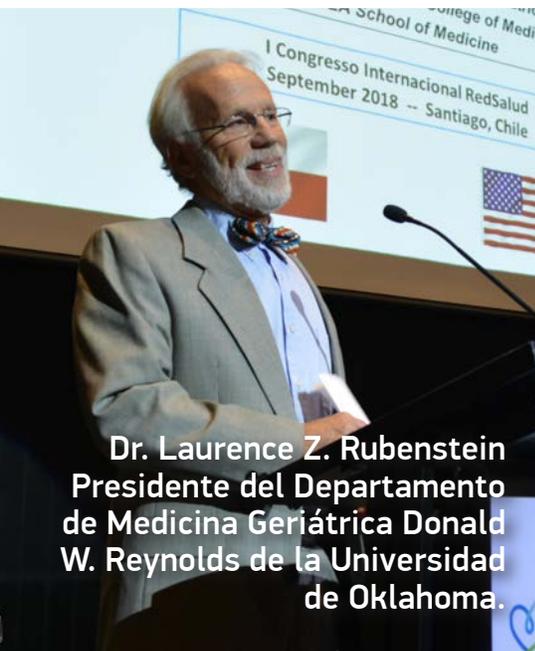
LO QUE RESCATA: “Nos permitió tener un upgrade respecto a los conocimientos. Abordamos la situación del adulto mayor en cuanto a enfermedades psiquiátricas y enfermedades neurológicas, básicamente la memoria, la demencia y otras alteraciones secundarias como el parkinson. Y eso nos permite tener diagnósticos y herramientas terapéuticas más precisas y oportunas, y por tanto mejorar la calidad de vida de los pacientes, que es lo que nosotros buscamos.

“Fue un análisis completo, en el que abordamos bastantes patologías neurológicas y psiquiátricas del adulto mayor, viendo avances en la materia. Eso sirvió para enseñar a muchos médicos que no son especialistas a que puedan abordar mejor este tipo de patologías y, así, tener mejores resultados”.

IDEA TRANSVERSAL: “En definitiva, tener una cultura de atención al paciente adulto mayor que sea consecuente con los tiempos que estamos viviendo y con los que vamos a vivir”.

I CONGRESO
INTERNACIONAL
DE REDSALUD
“Actualización y
desafíos en la salud
del Adulto Mayor”

La salud del adulto mayor Protagonista e



Dr. Laurence Z. Rubenstein
Presidente del Departamento
de Medicina Geriátrica Donald
W. Reynolds de la Universidad
de Oklahoma.



Giorgio Fronza, Gerente Dental RedSalud; Patricio Lucero,
Gerente Clínica RedSalud Santiago; Juan Pablo Acevedo,
Gerente Ambulatorio RedSalud.



Sebastián Reyes, Gerente General RedSalud; Enrique
Juan Pablo Aylwin, Vicepresidente RedSalud; Patricio
Chilena de la Construcción; Max Correa, Mario Kuffli

“(...) este Congreso nos abre el apetito, el interés de usar algunas de las herramientas que nos han mostrado e implementarlas en nuestros servicios de urgencia y centros médicos”.

Dr. Juan Pablo Pascual, Director Médico Corporativo RedSalud.



Dr. Ricardo Dueñas, Jefe Departamento de Urología RedSalud; Dra. Claudia Gamargo, Jefa Departamento de Oncología de RedSalud; Dra. Liliانا Escobar, Subdirectora Médica de Calidad RedSalud; Dr. Don Melady, Profesor de la Universidad de Toronto.



Dr. Guillermo Pérez, Director Médico
Emilio Segovia, Gerente de Administración
RedSalud Rancagua; Dra. Rosa M
Profesionales RedSalud; Rodrigo
RedSalud Valparaíso; Nilo Lucero,

en nuestra Red



...e Cuadra, Gerente Legal RedSalud;
...cio Donoso Presidente Cámara
...k, Directores RedSalud.



Benito Baranda
Presidente Ejecutivo
Fundación América
Solidaria.



Dr. Don Melady, Profesor de la Universidad de Toronto; Dr. Alejandro Moya, Presidente de la Asociación Costarricense de Médicos Emergenciólogos; Dr. Laurence Z. Rubenstein, Presidente del Departamento de Medicina Geriátrica Donald W. Reynolds de la Universidad de Oklahoma; Dr. Juan Pablo Pascual Beas, Director Médico RedSalud.



...ico Clínica RedSalud Rancagua;
...istración y Finanzas Clínica
...aría Porras, Subdirectora
...Hermosilla, Gerente Clínica
... Gerente Clínica RedSalud Elqui.



Dr. Don Melady; Dr. Laurence Z. Rubenstein;
Dr. Kurt Kirstein; Dr. Alejandro Moya;
Dr. Javier Quilodrán.



Dr. Alejandro Moya, Presidente
de la Asociación
Costarricense de Médicos
Emergenciólogos.

“Ha sido una experiencia extraordinaria. Hay un antes y un después de las personas que han estado acá”.

*Dr. Paulo Granata,
Integrante del Comité Docente.*



**I Congreso
Internacional
de RedSalud.**

MOVILIDAD INTERNA

DENISSE REIMBERG,

Denisse se desempeñaba como Subgerente de Personas RedSalud y asumió como Gerente de Personas Centros Médicos y Dentales RedSalud.

RODRIGO HERMOSILLA,

Rodrigo se desempeñaba como Gerente de Clínica RedSalud Rancagua y asumió como Gerente de Clínica RedSalud Valparaíso.

PAMELA ÁVILA,

Pamela se desempeñaba como Jefe de Selección y Reclutamiento en Centros Médicos y Dentales y asumió como Subgerente de Reclutamiento y Selección RedSalud.

MARÍA DE LOS ÁNGELES CARDEMIL,

María de los Ángeles se desempeñaba como Jefe de Personas RedSalud y asumió como Subgerente de Talento y Cultura RedSalud.

SERGIO MONTENEGRO,

Sergio se desempeñaba como Subgerente Control de Gestión y Estudios en RedSalud Casa Matriz y asumió como Subgerente Control de Gestión Clínica RedSalud Santiago.

NUEVAS INCORPORACIONES

- **VICKY ESCOBAR**, Subgerente Clientes Hospitalarios, Gerencia Clientes Hospitalarios RedSalud. Vicky es Ingeniero Comercial con un MBA en la Universidad de Santiago, cuenta con amplia experiencia en el área comercial y de operación de negocios en organizaciones de salud.
- **CATALINA BAHAMONDE**, Subgerente Compensaciones y Beneficios, Gerencia Personas. Catalina es Ingeniero Comercial, posee amplia experiencia en el desarrollo de proyectos y procesos transversales de compensaciones y beneficios para importantes organizaciones.
- **MARTÍN LAGOS**, Subgerente Eficiencia Operacional, Gerencia Operaciones Hospitalarias RedSalud. Martín es Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Adolfo Ibáñez y cuenta experiencia laboral en transformación cultural implementando proyectos que desarrollan habilidades blandas, como el trabajo en equipo, empatía y liderazgo.
- **IGNACIO HUGHES**, Subgerente Desarrollo y Servicios, Gerencia Operaciones Hospitalarias RedSalud. Ignacio es Ingeniero Civil Industrial y Magíster en Ingeniería de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez y MBA del ESE Business School de la Universidad de los Andes. Cuenta con amplia experiencia en el diseño, desarrollo e implementación de proyectos que permitan mejorar la experiencia de clientes.
- **ANDRÉS TISI**, Subgerente Control de Gestión y Estudios, Gerencia Finanzas RedSalud. Andrés es Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Técnica Federico Santa María y MBA de la Pontificia Universidad Católica de Chile, con experiencia en control de gestión, administración y finanzas.
- **HERNÁN REBOLLEDO**, Director Médico Clínica RedSalud Magallanes. El Doctor Hernán Rebollo ha liderado exitosamente las unidades de Cirugía Espinal y Neurocirugía. Además, en los últimos dos años asumió el desafío de desempeñarse como Médico Contralor de la institución.
- **CARLOS CIFUENTES**, Gerente de Estrategia y Desarrollo Ambulatorio, Gerencia de Operaciones y Servicios Hospitalarios RedSalud. Carlos es Ingeniero Civil Industrial con Diplomado en Ingeniería en Internet y Comercio Electrónico de la Universidad Diego Portales, con más de 16 años de trayectoria en áreas tanto comerciales, como de operaciones.
- **EDGARDO FALCON**, Gerente de Operaciones RedSalud, Gerencia de Operaciones y Servicios Hospitalarios RedSalud. Edgardo es Ingeniero Civil Químico, Magíster en Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Católica y Master en Ingeniería Química en Italia, posee amplia experiencia en operaciones y proyectos de empresas de diferentes rubros.

ODONTÓLOGOS SE ACTUALIZAN SOBRE CLASIFICACIÓN DE ENFERMEDADES PERIODONTALES



Los odontólogos que hoy atienden en nuestras Clínicas Dentales RedSalud tuvieron la oportunidad de actualizar sus conocimientos sobre la clasificación de enfermedades periodontales en un seminario que se desarrolló en el auditorio de Clínica RedSalud Providencia. En la oportunidad se presentó la nueva clasificación de este tipo de enfermedades, que entró en vigencia en marzo de este año y que viene a reemplazar la que regía desde 1999.

Se trata de un cambio de paradigma que tiene al paciente en el centro, con una visión más integral y que incluye factores externos e internos para evaluar el pronóstico y plan de tratamiento.

“Creemos firmemente que nuestra Red no solo es un lugar de trabajo, sino que también una organización preocupada por la educación y desarrollo continuo de los profesionales y técnicos que la integran, por lo que seguimos trabajando en la búsqueda de temas interesantes para compartir y fortalecer las distintas especialidades del área Odontológica”, dijo Carolina Pattillo, Directora Odontológica Nacional de RedSalud.

Hacia 2020, la idea es contar con un foco en el desarrollo técnico y profesional, base para entregar una atención de calidad y para que quienes se desempeñan en la red se sientan seguros y felices de pertenecer a ella, agregó la doctora.

EXPERTOS DE REDSALUD PRESENTAN NUEVO EXAMEN PARA PREVENIR EL RIESGO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA



En el marco del XXVI Congreso Chileno de Medicina Intensiva, realizado en el mes octubre en Viña del Mar, un equipo de expertos de RedSalud dio a conocer un nuevo examen llamado NephroCheck, que en no más de 20 minutos permite obtener un índice de riesgo de insuficiencia renal aguda.

Con este avance, el médico tratante podrá evaluar en menos tiempo y tomar las medidas tempranas para lograr en el paciente con riesgo renal un cuidado necesario del riñón, previniendo un daño permanente e incluso la muerte.

El test funciona a través de la orina, donde ciertas proteínas actúan como “alarma” que determina el riesgo que tiene el paciente de caer en insuficiencia renal aguda, antes de que se manifiesten los síntomas de la enfermedad.

“Lo interesante de este método es que permite cuantificar o visualizar la magnitud del daño renal, porque los parámetros de medición que hoy se utilizan solo aumentan cuando ya existe una lesión renal”, explica el director técnico de Laboratorio Clínico RedSalud, Dr. Jorge Aldunate.

Cabe señalar que este nuevo examen ya está disponible en Clínica RedSalud Vitacura y, prontamente, en todas las clínicas de RedSalud a lo largo del país.

Clínica RedSalud Elqui avanza en su proyecto de ampliación que busca **potenciar la salud de calidad en la región**

La inauguración se proyecta para el primer semestre de 2019 para atender con calidad accesible y calidez humana a nuestros pacientes de la región de Coquimbo.

Como parte del desafío de RedSalud de ser la red de salud privada líder de Chile con disponibilidad a lo largo del país y siempre con las personas en el centro de nuestro quehacer, es fundamental la integración para fortalecer la operación de las clínicas, centros médicos y centros dentales del país; considerando su relevancia como la única red de atención ambulatoria, quirúrgica y dental privada con presencia territorial en todo el país.

En este contexto de descentralización de la salud para dar acceso a una atención de calidad a quien lo necesite, Clínica RedSalud Elqui juega un rol importante en el norte de nuestro país. Esta clínica ha tenido un constante crecimiento en sus instalaciones, prestaciones y especialidades médicas, entre las que se destacan las ampliaciones del Servicio de Urgencia, Hospitalización y Pabellones Quirúrgicos. Contar con un proyecto de ampliación y remodelación permitirá aumentar su capacidad de camas y brindar una mejor calidad en hotelería a sus pacientes. La obra de construcción tuvo su inicio en abril del 2017 y se proyecta su inauguración para el primer semestre de 2019.

Esta renovación, que incluyó una fuerte inversión en infraestructura y remodelación, contempló la construcción de un nuevo edificio de cuatro pisos con 28 camas de hospitalización en habitaciones singles y 120 nuevos estacionamientos –el cuarto piso se mantendrá en obra gruesa y tendrá

capacidad para 28 camas adicionales– además de 12 nuevas camillas de recuperación para el edificio actual y la incorporación de un nuevo pabellón que se sumará a los cinco existentes. Por otro lado, se trabajará en la remodelación de las actuales instalaciones de la Clínica, la sala de equipos, áreas de servicio, estar y vestidores del personal, ampliación de la central de alimentación y comedores y se contará con una nueva cafetería para el público.

“Completar nuestro plan de expansión será un aporte considerable ya que sabemos existe una importante demanda de camas hospitalarias en la región. Para RedSalud, contar con una clínica que entregue un servicio de calidad, con el mejor equipamiento, profesionales y médicos certificados en la región de Coquimbo es clave, ya que una de las premisas de nuestra organización es estar disponible en diferentes puntos de Chile”, afirmó Nilo Lucero, Gerente de la Clínica RedSalud Elqui.

Este nuevo proyecto es una muestra más de nuestro avance en la construcción de la red de salud privada líder de Chile, brindando atención de calidad accesible, disponible en diferentes puntos del país y siempre con las personas en el centro de nuestro quehacer.

yecto de
oferta de
n



LA DISPONIBILIDAD DE REDSALUD en Chile en cifras:

- Contamos con 9 clínicas, con presencia en Santiago (Vitacura, Providencia y Santiago), Punta Arenas, Temuco, Rancagua, Valparaíso, La Serena e Iquique; además de más de 30 centros médicos y clínicas dentales a lo largo de Chile.
- Tenemos más de 4.000 médicos y más de 1.000 odontólogos, además de nuestros 7.000 colaboradores.
- Contamos con la mayor infraestructura de atención a lo largo de Chile: 986 camas, 908 box médicos, 101 box de urgencia y 350 sillones dentales, distribuidos en más de 305 mil metros cuadrados construidos a nivel nacional.
- Durante 2017, las clínicas, centros médicos y dentales que hoy se alinean bajo la marca RedSalud realizaron:

SE PROYECTA para el 2023:

- Más de 4.000 días cama ocupados de hospitalización
- Aprox. 1.500 intervenciones quirúrgicas
- Más de 1.500 exámenes de imagenología
- Aprox. 10.000 exámenes de laboratorio
- 3,8 millones de consultas médicas y de urgencia.
- 7,3 millones de exámenes de laboratorio e imágenes.
- Más de 80 mil intervenciones quirúrgicas.
- Más de 2 millones de prestaciones dentales y 9 mil partos, entre naturales y cesáreas.



“

Queremos desarrollar especialidades que nos permitan cubrir tanto las necesidades de la red ambulatoria como de las clínicas según su complejidad, con polos de desarrollo donde **integrar equipos médicos es parte fundamental** del desarrollo de carrera”.

Dra. Patricia González,
Subdirectora de
Oferta Médica de RedSalud

Los desafíos del modelo de oferta médica de RedSalud **hacia el 2020**

Uno de los principales propósitos es consolidar a la red como un espacio de desarrollo permanente para todos los profesionales que prestan servicios en las distintas clínicas y centros médicos.

Con el objetivo de consolidar un modelo de red integrado y lograr ser la red de salud privada líder del país hacia el año 2020, la Subdirección de Oferta Médica de RedSalud, dependiente de la Dirección Médica Corporativa y liderada por la doctora Patricia González, trabaja en conseguir mayor dedicación y permanencia de los médicos, tanto en el área ambulatoria como clínicas en Santiago y regiones.

“Estamos buscando que cada uno de nuestros profesionales de la salud se adhieran a este propósito y trabajen alineados por una salud de calidad a precios accesibles, atención cálida y disponible” explica la doctora González.

El primer desafío de la Subdirección de Oferta Médica de RedSalud se vincula con el desarrollo de un modelo de relacionamiento médico, asegurando que este sea transversal a toda la organización, permitiendo identificación y compromiso con su quehacer diario.

El modelo que RedSalud quiere construir para los médicos y especialistas que actualmente prestan servicios en la red, y quienes lleguen en el futuro, presenta a la organización como un espacio de desarrollo profesional permanente.

“Queremos desarrollar especialidades que nos permitan cubrir tanto las necesidades de la red ambulatoria como de las clínicas según su complejidad, con polos de desarrollo donde integrar equipos médicos es parte fundamental del desarrollo de carrera. Buscamos que las nuevas generaciones de médicos especialistas se integren a equipos consolidados y aquellos médicos con más experiencia sean los que permitan a éstos integrarse a una red donde puedan visualizar un futuro; buscamos así la captación y retención de talento asegurando la calidad de nuestra atención en todos los ámbitos”, explica la doctora González.

El segundo desafío está asociado a centralizar aquellos temas críticos como es la acreditación de médicos, siendo la Subdirección de Oferta Médica la responsable de liderar este proceso desde una mirada global, con criterios comunes y con un enfoque de calidad de los prestadores.

Otro proceso que es clasificado como crítico es la oferta médica, que corresponde a la forma en la que vemos la participación de nuestros médicos en la red. En la Región Metropolitana, esta centralización ha permitido que las filiales entreguen sus necesidades y con ello se pueda analizar la incorporación de nuevos médicos a través de una mirada sistémica que define el mejor lugar para su ingreso, de modo de cubrir las necesidades de la red ambulatoria y de las clínicas.

UNA SALUD DISPONIBLE PARA TODOS LOS CHILENOS

La disponibilidad es un pilar fundamental para RedSalud, por lo tanto debemos entregar una salud de calidad a lo largo de nuestra red en el país. Por ello, estamos planificando para el 2019 abordar el desafío de la falencias de especialidades médicas en regiones. De esta manera, se comenzarán a recabar las necesidades de las clínicas y de la red ambulatorias y mejorar así el acceso del paciente a una salud de calidad. El modelo puede ser con especialistas de la misma región o con médicos que viajen periódicamente para atender a los pacientes, lo que se evaluará de acuerdo a la disposición de profesionales y al uso de la tecnología, complemento fundamental en este aspecto con la telemedicina.

Para la doctora González – quien actualmente continúa atendiendo pacientes como pediatra y tiene una impronta desde la mirada regional habiendo estado más de 15 años en Clínica RedSalud Mayor Temuco – este período como Subdirectora de Oferta Médica ha sido principalmente dinámico y participativo. “Ha sido muy interesante ya que desde el punto de vista profesional estamos diseñando un modelo médico integrado en red, a la medida de nuestra organización; por lo tanto, hemos co-construido estos ejes y los procesos secundarios, generándose espacios reflexivos donde nos hemos reunido con los directores médicos, con jefes de departamentos, con coordinadores y equipos de médicos entre otros y a partir de ello hemos logrado armar este modelo colaborativo. Convoco a mis colegas médicos a que sean parte de este gran proyecto en donde todos somos protagonistas, ya que estamos convencidos que desde la salud privada también somos capaces de generar un impacto sanitario positivo a nivel país”, finaliza.

Resultados Primera Encuesta de Clima R

LO QUE HICIMOS

Por primera vez realizamos una Encuesta de Clima, la cual nos permitió canalizar las opiniones de nuestros colaboradores y medir las dimensiones que impactan en la percepción del Clima mediante una herramienta de aplicación internacional. Este proceso permitió obtener un diagnóstico a partir del cual se definirán planes de acción para seguir construyendo juntos la red de salud privada líder del país.

5239
colaboradores
opinaron

Entre el 6 y 17 de agosto escuchamos la opinión de nuestros colaboradores de todas las filiales de RedSalud, lo que se traduce en una participación de un 79%.

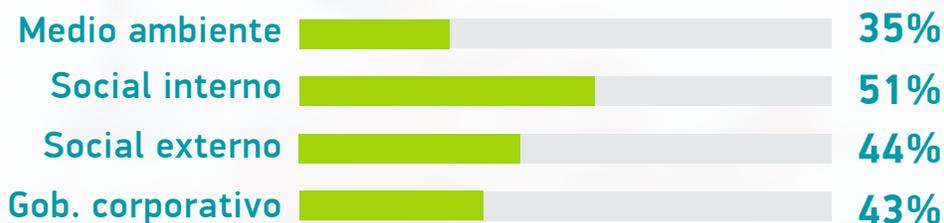
47%
de acuerdo con la
gestión de clima

Cerca de la mitad de nuestros colaboradores está de acuerdo con la Gestión del Clima. Hoy comenzamos a compartir estos resultados de las filiales a través de una comunicación en cascada.

78%
conectados con
nuestro propósito

Nuestros colaboradores se sienten conectados con nuestro propósito de ser “La red de salud privada líder del país, brindando una salud de calidad accesible, disponible en distintos puntos del país y con calidez humana”.

DIMENSIONES CLAVES | colaboradores

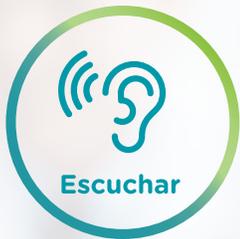


“ Es importante que cada uno de nuestros colaboradores que entregaron su opinión tenga acceso a los resultados, ya que de esta manera nos involucramos, nos hacemos cargo y **somos protagonistas de este cambio a través de acciones concretas para mejorar**”.

María de los Ángeles Cardemil,
Subgerente de Talento y Cultura RedSalud

“ Este es un gran hito para RedSalud ya que por primera vez escuchamos a nuestros colaboradores para medir el clima desde sus percepciones. Este ejercicio ha sido muy enriquecedor y contó con el compromiso de cada uno de ellos. Estoy segura de que **seremos una de las mejores empresas para trabajar en Chile**”.

Pilar Torres,
Gerente de Personas de RedSalud



PLAN DE ACCIÓN

Una vez que todos conozcan los resultados, los equipos deberán coordinar las reuniones para armar sus planes de acción, los que deberán ser co-construidos a partir de las ideas de los participantes y deberán estar en línea a los focos definidos por cada filial. El seguimiento de estas acciones debe ser continuo hasta la siguiente aplicación de la encuesta el siguiente año, ya que de esta manera lograremos movilizar.

En RedSalud estamos con la detección precoz del Cáncer de Mama

Pese a que la mamografía es el único examen capaz de detectar un Cáncer de Mama antes que sea palpable, existen muchos mitos en torno a ella. ¡Derríbalos!



- *Mito: La mamografía es fuente de mucha radiación.*

Realidad: La radiación que absorbe una mujer al momento de realizarse una mamografía es baja, comparada con otras técnicas. De hecho, es la misma dosis que se recibe por exponerse al sol durante siete semanas durante un año.



- *Mito: La mamografía es dolorosa.*

Realidad: La compresión de la mama durante el examen puede causar alguna molestia. Para evitar esta incomodidad, procura realizarla después del periodo de menstruación.



- *Mito: La mamografía propaga el Cáncer de Mama.*

Realidad: Este examen solo representa beneficios al ser capaz de detectar la enfermedad en etapas tempranas.



- *Mito: La mamografía hace caer las mamas.*

Realidad: La mamografía no causa ningún tipo de daño ni en la mama ni en su tejido de soporte.

Fuente: Carla León, Jefe Nacional de TMs RedSalud.

NO+EXCUSAS

#haztelamamografía