



enRED

REVISTA DE GESTIÓN MÉDICA REDSALUD

Nº 12 | AÑO IV

REDSALUD EN LA RUTA DE UNA CULTURA DE CALIDAD A TODO NIVEL

Primer Congreso
Internacional RedSalud
pág. 07

Excelencia Operacional:
Eje estratégico RedSalud
pág. 09

Los desafíos desde la Gestión de
Personas para ser una sola RedSalud
pág. 14



Siemens Healthineers: aliado estratégico para un servicio de **imagenología** de vanguardia

La tecnología digital con la que cuenta el nuevo área de imágenes de Clínica RedSalud Magallanes permite, por ejemplo, realizar mamografías o escaners de tomografía con menos dosis de radiación, sin afectar la alta calidad de los resultados, lo que se traduce en una mejor información para que el médico entregue su diagnóstico.

Disponer de tecnología digital de vanguardia para exámenes de imagenología con foco en la calidad y el confort tanto del paciente como de los usuarios, es lo que Siemens Healthineers ofrece a través de sus soluciones, convirtiéndose en un aliado estratégico de Redsalud.

De esta forma, los equipos de Siemens Healthineers permiten una mejor calidad de imagen, entregando una información que contribuye a diagnósticos más precisos, reduciendo notoriamente los tiempos que toman los exámenes y con una mejor experiencia para el paciente.

Desde ahora, esta tecnología está presente en distintos centros médicos y clínicas de RedSalud. Es el caso de Clínica RedSalud Magallanes, que recientemente inauguró un moderno centro de imagenología, con equipos digitales de resonancia magnética, tomografía, escáner, mamografía y ultrasonido.

Esto permitirá a los habitantes de Punta Arenas y de toda la región acceder a tecnología de vanguardia sin necesidad de desplazarse hasta Santiago.

El gerente de clínicas regionales de RedSalud, Mario Cortés-Monroy, destacó la complementariedad del trabajo que realizó Siemens Healthineers con el equipo directivo local: "La labor realizada entre ambas partes permite hoy que los habitantes de la Región de Magallanes puedan contar con medicina de precisión y vanguardia, mejorando los diagnósticos y con ello sus condiciones de vida".

En tanto, para el gerente de ventas de Siemens Healthineers, Arturo Piedras, este proyecto no habría sido posible sin el trabajo conjunto con la Clínica RedSalud Magallanes. "Adecuar las instalaciones con los nuevos equipos sin interferir en el quehacer diario en un tiempo record, planteó un gran desafío que logramos ejecutar con éxito gracias a la cooperación", puntualiza.

De esta forma, Siemens Healthineers acompaña a RedSalud en la entrega de un mejor servicio a sus pacientes y un mayor confort a sus empleados.

SIEMENS



SIEMENS



Sebastián Reyes Gloffka
Gerente General de RedSalud

Estamos muy orgullosos del camino que hemos iniciado para ser la red de salud privada líder del país, en el cual el compromiso de colaboradores, médicos y odontólogos en cada una de las Clínicas, Centros Médicos y Clínicas Dentales RedSalud a lo largo de Chile ha sido fundamental.

En este número hemos querido contarles en qué vamos con la implementación de la hoja de ruta que establecimos hacia 2020 con una cultura de calidad transversal vinculada al eje de modelo clínico de excelencia; que busca cuidar del bienestar de los pacientes a través de la mejora continua y del control de los riesgos asociados a cada uno de los procesos médicos y odontológicos.

Al mismo tiempo, podrán leer en cómo desde la excelencia operacional hemos centrado en las gerencias operacionales de hospitalario y ambulatorio el desafío de entregar una experiencia de atención de salud homogénea a nivel nacional, dando un primer paso con la estandarización y homologación de los procesos.

En esta edición profundizamos también en todo el desafío, desde la gestión de personas, que hemos iniciado, avanzando en conjunto con nuestros colaboradores en una nueva forma de hacer las cosas y trabajar en torno a una sola cultura RedSalud con miras a 2019 y la visión de una sola y gran organización, integrada por nuestras clínicas, centros médicos y clínicas dentales.

Porque todos somos RedSalud.

ÍNDICE

01. Publicidad	02
02. Hacia una cultura de calidad a todo nivel	04
03. Primer Congreso Internacional RedSalud	07
04. Excelencia Operacional: Eje estratégico RedSalud	09
05. RedSalud inaugura Clínica Dental RedSalud Apoquindo	12
06. Los desafíos desde la Gestión de Personas para ser una sola RedSalud	14
07. Tratamiento de avanzada en Clínica RedSalud Vitacura	16
08. Apuntes de la Red	18



“

Queremos acoger cuidar y sanar a las familias (...) entregando atenciones médicas y dentales a través de un modelo clínico administrativo estandarizado **orientado a la excelencia y a la mejora continua y acorde a la normativa sanitaria vigente”.**

Dra Liliana Escobar,
Subdirectora Médica
de Calidad de RedSalud

Hacia una cultura de calidad a todo nivel

Para RedSalud entregar salud de calidad accesible es uno de sus pilares principales para cuidar el bienestar de los pacientes a través del control de los riesgos asociados a cada uno de los procesos.

La acreditación es el punto base sobre el cual RedSalud trabaja e inicia su política de calidad. “Queremos acoger, cuidar y sanar a las familias brindándoles una atención distintiva por ser accesible, inclusiva, integral, segura, oportuna y humanizada, entregando atenciones médicas y dentales a través de un modelo clínico administrativo estandarizado, orientado a la excelencia y a la mejora continua y acorde a la normativa sanitaria vigente”, puntualiza la doctora Liliana Escobar, Subdirectora Médica de Calidad de RedSalud.

RedSalud cuenta con sus nueve clínicas acreditadas y un próximo hito en este aspecto es que Clínica RedSalud Magallanes se presentará este año a su tercera acreditación, “lo cual aumenta el nivel de exigencia de estándares que debe cumplir, aumentando el desafío para nuestro equipo”, explica Liliana.

“El objetivo es que las prestaciones de salud sean seguras y efectivas. En este sentido, es fundamental que los prestadores conozcan los riesgos asociados a las atenciones y los mitiguen, tanto en procesos diagnósticos como terapéuticos. A medida que aumenta la complejidad de las atenciones, paralelamente también crecen los riesgos asociados” indica Liliana Escobar.

UNA CULTURA DE CALIDAD TRANSVERSAL

La Subdirección Médica de Calidad que encabeza la doctora Escobar, con reporte directo a nuestra Dirección Médica RedSalud, se adicionó también a la estructura organizacional de cada una de las Clínicas, Centros Médicos y Clínicas Dentales para conducir los equipos locales, los cuales son liderados por un subdirector médico de calidad, y tienen como objetivo homogeneizar el trabajo en cada uno de las clínicas y centros.

Desde la Subdirección Médica de Calidad de RedSalud se ha establecido una reunión mensual para analizar la forma de trabajo, la estructura, las prioridades y avanzar en el área colaborativa. Además, ya se efectuó la primera reunión del comité de calidad corporativo para involucrar a todos los directivos en este tema, con una muy buena recepción y participación.

DESAFÍOS PARA 2018

A grandes rasgos, los principales desafíos de RedSalud en materia de calidad son: la estandarización de procesos transversales, el control y disminución de la ocurrencia de eventos adversos y garantizar el cumplimiento de la regulación sanitaria e institucional vigente.

En esta línea, se avanzará en el diseño de un software de apoyo a la gestión de calidad en cada una de las Clínicas, Centros Médicos y Clínicas Dentales. “Decidimos construir de forma conjunta 12 módulos, como un medio de ir homologando procesos, para cumplir la normativa y brindar seguridad asistencial, detalla la doctora



Para que el **proceso asistencial se desarrolle en forma segura y con calidad** se requiere que cada eslabón de la cadena, cada participante del proceso haga su trabajo según lo definido y oportunamente, es decir, **todos debemos contribuir a otorgar una atención de calidad a nuestros usuarios”**.

Dra Liliana Escobar,
Subdirectora Médica
de Calidad de RedSalud

Liliana, quien agrega que en el caso del módulo de acreditación, se ha priorizado la implementación en los centros que tienen acreditación para que puedan contar con esta herramienta de apoyo.

Asimismo, se definieron indicadores, como *Never Events* que son situaciones que de aquí al 2020 deben llegar a punto 0, y *Always Events*, que son estrategias de seguridad que deben llegar a un cumplimiento del 100% para el año 2020.

Durante 2018, se efectuará también la acreditación de Clínica RedSalud Elqui y de los Centros Médicos y Dentales de Alameda, Quilicura, Conchalí, La Serena, Viña del Mar, Rancagua, Concepción y Temuco; que se sumarán a los cinco Centros Médicos y Dentales RedSalud ya acreditados: Gran Avenida, La Florida, Puente Alto, Maipú y Ñuñoa.

Para la concreción de estos desafíos y la consolidación de una cultura de calidad, Liliana Escobar hace un llamado especialmente a los médicos a sumarse y estar presentes en la revisión de las situaciones. “Para que el proceso asistencial se desarrolle en forma segura y con calidad, se requiere que cada eslabón de la cadena, cada participante del proceso haga su trabajo según lo definido y oportunamente, es decir, todos debemos contribuir a dar una atención de calidad a nuestros usuarios”, puntualiza la doctora.

Para Liliana la calidad es parte de sus motivaciones personales. “Es un deber ético. Los médicos juramos no hacer daño y una forma de no hacer daño es preocuparnos de la calidad y seguridad de los pacientes; desde cualquier punto de la red uno está contribuyendo a que en términos más sistémicos se trabaje con este objetivo”, finaliza.



Próximo 27, 28 y 29 de septiembre: Primer Congreso Internacional RedSalud

La actividad dará inicio a una agenda permanente del Comité Docente para vincular al mundo clínico de la red con la formación y actualización, incidiendo directamente con la calidad de la atención.

En 2025 Chile invertirá su pirámide poblacional, ya que nacerán menos niños que las personas que mueren. Al igual que en naciones desarrolladas, los adultos serán predominantes, con el consecuente envejecimiento de la población, según proyecciones del Ministerio de Salud y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

La mayor expectativa de vida de los habitantes implicará un desafío para la salud pública. Por eso, el I Congreso Internacional de RedSalud, junto a destacados invitados internacionales, lo analizará desde una perspectiva multidisciplinaria de la medicina el próximo 27, 28 y 29 de septiembre, bajo el eje temático “Actualización y desafíos en la salud del adulto mayor”.

La actividad es organizada por el Comité Docente de RedSalud, creado en octubre de 2017 para hacerse cargo de la educación continua de los médicos y profesionales de la red, liderado por la Sudirectora de Desarrollo Profesional, Dra. Rosa María Porras. Con ello se busca reforzar el área formativa, dice el Dr. Paulo Granata, quien se desempeña como Coordinador de la Red de Urgencia de RedSalud.

El profesional, también Jefe de Urgencia de Clínica RedSalud Santiago, explica que el Congreso busca ser una “instancia propia y solemne de encuentro de la comunidad clínica de RedSalud”, y que anualmente genere oportunidades de actualización médica relevante,

demonstrando de paso la preocupación como red por la calidad y actualización de sus profesionales.

En definitiva, agrega el Dr. Granata, “unir el mundo clínico con el mundo académico, demostrando la solvencia médica que tiene RedSalud, conectando la actualización constante de sus equipos médicos con la calidad en la atención”.

De paso, recuerda otra de las iniciativas concretadas por el Comité Docente de RedSalud, que permitió la implementación de una biblioteca médica digital, permitiendo a los médicos de la red acceder a una herramienta de información relevante, sin tener que estar suscritos a revistas.

UNIENDO VOLUNTADES

Al referirse al esfuerzo y trabajo detrás de la organización del I Congreso Internacional de Red Salud, el profesional se preocupa de nombrar a cada uno de los miembros del Comité Docente, que él encabeza, y que conforman además las doctoras Dulia Ortega, Director Técnico de Imagenología de RedSalud; Soledad Manzor, y los doctores Raúl Vargas, Claudio Pinto, Michel Naser y Valentín Manríquez.

La mayor expectativa de vida de los habitantes implicará un desafío para la salud pública. Por eso, el **I Congreso Internacional de RedSalud** se hará cargo de esta realidad, analizándola desde una perspectiva multidisciplinaria de la medicina el próximo 27, 28 y 29 de septiembre.

Pero el trabajo de organización ha demandado unir más voluntades. “No hemos escatimado en pedirle ayuda a todas las personas que sea necesario. Hemos contado con la generosidad de muchos”, dice el Dr. Granata, quien destaca de manera especial la colaboración del Director Médico Corporativo de RedSalud, Juan Pablo Pascual; de la Subdirectora de Desarrollo Profesional, Rosa María Porras; de la Dra. Lucía Zouein, de la enfermera Isabel Rojo, de la Dra. internista Lenka Franulic, y del Dr. Pablo Aguilera, de la Pontificia Universidad

Católica de Chile.

Otro factor destacable, a juicio del facultativo, es el corto tiempo en que se ha logrado organizar este primer evento internacional. “Las personas que estamos involucradas en el proyecto lo hemos hecho algo personal. No estamos por cumplir. Eso nos ha permitido organizar el Congreso en un tiempo record”, sostiene.

TEMAS Y ESTRUCTURA

Las materias que se abordarán en el Congreso se vinculan con todo el viaje del paciente adulto mayor, desde la consulta a la atención de urgencia, involucrando las diversas especialidades médicas, cuenta el doctor.

Durante el primer día, el 27 de septiembre, se realizarán dos cursos teórico prácticos. Éstos

serán la antesala del Congreso propiamente tal, por lo que sus cupos son limitados y destinados a profesionales de RedSalud. Uno de los cursos se titula “Accesos vasculares guiados por ultrasonido”, mientras que el otro se denomina “Manejo de la vía aérea difícil”. En ambos casos se trata de nuevas técnicas médicas para el mejor tratamiento del paciente adulto mayor.

Los días 28 y 29 se desarrollará el Congreso, con charlas magistrales plenarios con interesantes invitados nacionales y extranjeros. El Dr. Granata destaca la participación de expositores internacionales como Lawrence Rubinstein (EE.UU.), considerado el padre de la geriatría moderna; Don Melady (Canadá), emergenciólogo especialista en adulto mayor; y Alejandro Moya (Costa Rica), también destacado emergenciólogo.

Además, habrá charlas modulares por especialidad, como Traumatología, Neurosiquiatría, Uroginecología y Quirúrgico, todas enfocadas en el paciente adulto mayor. Y para finalizar, se desarrollará una mesa redonda en la que se debatirá sobre la limitación del esfuerzo terapéutico en el paciente adulto mayor.

INVITACIÓN ABIERTA

El Dr. Granata dice que es una invitación extensiva a toda la comunidad médica, pero con cupos preferenciales para los profesionales RedSalud. Además, cuenta que se entregará una certificación reconocida, ya que para ello se suscribió un convenio con la Universidad de Santiago de Chile.

Para participar, los interesados deberán inscribirse a través del sitio web del I Congreso Internacional RedSalud - www.congresoredsalud.cl - e ingresar sus datos.



Excelencia Operacional: **Eje** **estratégico** **RedSalud**

Una atención más oportuna, mayor disponibilidad de horas y especialidades a lo largo de todas nuestras Clínicas, Centros Médicos y Clínicas Dentales son parte de los nuevos desafíos para RedSalud. Para lograr tener esta experiencia de atención de salud homogénea a nivel nacional hacia 2020, el primer paso ha sido la estandarización y homologación de los procesos.

Camino a consolidarse como la red de salud privada líder del país, RedSalud ha puesto a las personas en el centro de su quehacer para entregar una salud de calidad a precios accesibles, cálida y disponible. Desde la excelencia operacional se ha establecido como parte de la hoja de ruta el priorizar la homologación de procesos claves, la implementación de un modelo de gestión transversal y situar al paciente en el centro a través del desarrollo de una propuesta de experiencia de servicio. Lo anterior, pretende identificar el cómo debe cumplir la promesa RedSalud de su servicio en todo Chile.

Quienes lideran este ambicioso plan son, en nuestras clínicas, Tomás Kopaitic, Gerente de Operaciones y Servicios Hospitalarios y para el mundo Ambulatorio y dental Arturo Aguilera, Gerente de Operaciones Ambulatorio, quienes han debido profundizar en la operación para



Arturo Aguilera,
Gerente de
Operaciones Ambulatorio



El desafío es tener un **modelo de gestión operacional estandarizado**, que involucra la estructura, los roles y las funciones de cada miembro del equipo”.

comenzar a focalizar los esfuerzos y mejoras a través de la identificación de las buenas prácticas a nivel nacional.

“Parte relevante del cumplimiento de la promesa de entregar precios accesibles se basa en la implementación de una cultura de trabajo que considere la gestión de costos a todo nivel, lo cual permita transferir esas eficiencias hacia nuestros pacientes. Es sumamente importante tener presente que en nuestra organización no es necesario reinventar la rueda dado que internamente contamos con equipos expertos y llenos de buenas prácticas donde nuestro primer desafío será ser capaces de rescatarlas y estandarizarlas a nivel de la red.”, afirma Tomás Kopaitic.

Para Arturo Aguilera el desafío es tener un modelo de gestión operacional estandarizado. “Esto involucra la estructura, los roles y las funciones de cada miembro del equipo, tomando en consideración las formas de trabajo de las distintas dinámicas de gestión; sobre todo pensando en la comunicación desde y hacia los colaboradores. Ya que esto integra las metas,

objetivos y los desempeños generales que se dan en cada uno de nuestros Centros Médicos y Clínicas Dentales”.

SALUD CON LAS PERSONAS EN EL CENTRO

Parte importante de poner al paciente en el centro es entregarle transparencia y claridad en toda su atención de salud. Esto implica darle información suficiente para que comprenda el proceso que vivirá en cada etapa y así de forma directa en sus futuras atenciones de salud mantenga a RedSalud como su prestador preferente.

Tener eso como un objetivo relevante en nuestra nueva hoja de ruta ha generado una positiva recepción por parte de los colaboradores, quienes identifican este valor como algo fundamental para el logro de la construcción de la red privada de salud líder del país. “Cada vez que tengo la posibilidad de conversar con colaboradores, médicos y diferentes profesionales de la salud hay un acuerdo inmediato del valor de construir una red con el paciente en el centro de todas nuestras decisiones”, señala Tomás.

Lo anterior ha predisposto el ambiente

“ La única forma de cumplir con nuestra promesa es lograr un **modelo de atención que permita equilibrar el servicio con una estructura costo-eficiente** manteniendo siempre a la calidad como un intransable a la hora de tomar de decisiones”.



Tomás Kopaitic,
Gerente de Operaciones y
Servicios Hospitalarios

de colaboración necesario para que las diferentes dinámicas de trabajo que se están generando se den adecuadamente, con la participación de representantes de las diferentes áreas y en donde todas las mesas son multidisciplinarias. Esto permite dar seguridad de que lo que se está diseñando será bien recibido y sustentable en el tiempo.

El rol de los médicos y odontólogos en esta transformación es fundamental y es en este contexto que se hace importante reforzar la invitación a los profesionales de la salud a ser partícipes del cambio, de sumarse a las dinámicas de trabajo que se están diseñando con las distintas unidades de especialización y hacer visible aquellas problemáticas que los aquejan, pues son ellos finalmente los que están con el paciente en el box y los que entregan el servicio crítico.

Las Gerencias de Operaciones están con toda la energía puesta en este desafío, y reconocen la cuota de responsabilidad social relevante al ser parte de RedSalud. “Somos una red complementaria al modelo de atención pública y como el prestador privado más importante necesitamos asegurar que los estándares de atención cumplen con las expectativas de nuestros pacientes en

calidez y calidad siendo en paralelo capaces de desarrollar modelos de atención costo-eficiente”, señala Tomás Kopaitic.

Un desafío relevante es el ir verificando que todos los Centros Médicos y Clínicas Dentales disponibles en el país estén trabajando en los horarios requeridos y con todos los servicios operativos, de acuerdo con las necesidades del paciente. “En esta línea, estamos estudiando cuáles son los horarios más adecuados y la gama de servicios con la que contamos” señala Arturo Aguilera, quien además agrega que “nos estamos ocupando en tener todas las condiciones necesarias para que puedan desempeñarse de la mejor manera con objetivos definidos en la entrega de servicios, con procesos bien definidos y con procedimientos y protocolos de alta calidad. Debemos entregarles la tranquilidad de trabajar en una organización que tiene una capacidad resolutoria en todos sus niveles de complejidad y que demandan los pacientes frente a una atención de salud de excelencia”.

En el caso del sector ambulatorio algunos cambios concretos que podrá ver el paciente en esta consolidación a ser la red de salud privada líder del país y la excelencia operacional de RedSalud en sus Centros Médicos y Clínicas Dentales serán algunos

pilotos, como por ejemplo en Alameda, “donde queremos implementar tecnología que facilite el proceso de los pacientes con cajeros de autopago, con toma de hora directamente con anfitrionas, módulos de autogestión de exámenes y otras iniciativas que pretenden facilitar el trabajo a nuestros colaboradores y entregar una atención de calidad”, explica Arturo.

Otro proyecto es el potenciar algunos Centros Médicos y Clínicas Dentales con atención especializada con centros de obesidad, cáncer de mamas, medicina del deporte y traumatología, medicina familiar, entre otros; siempre focalizados en las necesidades de salud específicas de los pacientes. Además, en otros Centros Médicos RedSalud desarrollará unidades de primera atención, para poder hacerse cargo de un flujo más rápido de atención, entendiendo que el nuevo modelo quiere empujar una mayor fluidez a las atenciones de urgencia.

Gracias al entusiasmo de Arturo y Tomás seguimos avanzando fuertemente en nuestro eje de excelencia operacional, componente estratégico para el logro de nuestro gran propósito de ser la red de salud privada líder de Chile.

RedSalud inaugura Clínica Dental RedSalud Apoquindo

RedSalud sigue avanzando fuertemente en su hoja de ruta para alcanzar la meta de convertirse en la red de salud privada líder del país. Es en este camino, que el pasado viernes 1 de junio se celebró la apertura de la nueva Clínica Dental RedSalud en el sector oriente de la capital, con infraestructura y equipamiento de primer nivel.

La nueva clínica dental cuenta con 17 sillones dentales, además de salas de radiografía y pabellón de cirugía, y permite brindar atenciones de salud a todos los integrantes de la familia, tales como ortodoncia, endodoncia, maxilofacial, rehabilitación, periodoncia, implantología, odontopediatría, odontología general operatoria y disfunción.

Para Giorgio Fronza, Gerente Dental RedSalud, la apertura de esta clínica, junto a las ya experimentadas a inicios de este 2018, marcan la fuerza con la que la red está avanzando, pues “ya se tiene proyectado hasta el 2020 la apertura de un total de 20 nuevas clínicas y en los próximos tres meses completaremos el recambio de 30 sillones dentales, además de 5 nuevos equipos extra-orales, entre otras acciones”, señaló.

“Con este nuevo paso esperamos completar nuestro plan de expansión, lo que significa mantener nuestro liderazgo en términos dentales, entregando un servicio distintivo y nuevo, con una oferta e imagen diferente, y con un propósito de seguir creciendo, pero dándole una lógica especial a nuestro centro a nivel nacional”, afirmó Sebastián Reyes, Gerente General de RedSalud.



Sebastián Reyes, Gerente General de RedSalud, Giorgio Fronza, Gerente Dental RedSalud y Carolina Pattillo, Directora Operativa de RedSalud.



Carolina Pattillo, Directora Operativa de RedSalud, y Giorgio Fronza, Gerente Dental RedSalud, con el equipo de la Clínica Dental RedSalud Apoquindo.





Director General RedSalud; Director Clínica Dental RedSalud y Directora Clínica Odontológica Nacional.



Directora Clínica Odontológica Nacional y personal RedSalud, junto al personal Apoquindo.



Juan Pablo Pascual, Director Médico RedSalud; Edith Venturrelli, Gte. Clínica RedSalud Providencia; Patricio Lucero, Gte. Clínica RedSalud Santiago y Daniel de La Maza, Gte. Sistemas y Tecnología RedSalud.





Los desafíos desde la Gestión de Personas para ser **una sola RedSalud**

A meses de haber lanzado nuestra marca RedSalud tanto interna como externamente, hoy el esfuerzo se centra en instalar una nueva cultura y forma de hacer las cosas de manera alineada a la estrategia de la compañía.

Como un periodo intenso y lleno de desafíos, describe este proceso Pilar Torres, Gerente de Personas de RedSalud, quien ha liderado esta “nueva mirada organizacional que nos llevará a ser la red de salud privada líder del país y que se conforma de 2 hitos principales: integramos bajo una sola red con una sola mirada de cómo atendemos y cuidamos a nuestros pacientes, y segundo, que tiene que ver con las personas; el cómo logramos que nuestros médicos, odontólogos y colaboradores se sientan parte de una sola red a lo largo de todo Chile, y no de Clínicas, Centros Médicos y Clínicas Dentales que operan de forma individual”.

En este camino, las oportunidades de mejora continua son innumerables en el ámbito de personas y en el marco de una cultura basada en una salud de **calidad** accesible, **disponible** en gran parte de nuestro país y con **calidez** humana. “Estos tres pilares son los que nos inspiran día a día, desde la disponibilidad de nuevos talentos que necesitamos al reclutar cuando realizamos aperturas de centros médicos y dentales, la calidad en nuestros procesos y que aspiramos a que sean de excelencia, como también promover el cuidado de nuestros más de 7000 colaboradores y la calidez con la que debemos relacionarnos con las personas, ya que sin duda, esta manera de hacer las cosas en RedSalud se transmitirá a nuestros pacientes” detalla Pilar.

GESTIÓN DEL DESARROLLO DE PERSONAS

Pensando en generar certidumbre y transparencia respecto de las competencias transversales – compromiso con el paciente, excelencia operacional, trabajo en red, disposición al cambio y liderazgo facilitador – que debe desarrollar cada colaborador en este proceso de cambio en que vivimos

día a día; es que se ha avanzado en la Gestión del Desarrollo de Personas con evaluaciones de desempeño que contempla la medición de competencias RedSalud y metas individuales alineadas con nuestra hoja de ruta.

La primera evaluación ya se realizó a inicios de este año, abordando al 10% de los colaboradores de RedSalud a lo largo de todo el país y en el mes de julio se realizó la Revisión de Mitad de Año, versión que pretendía aumentar la cobertura de la organización. El principal foco es acompañar y guiar a nuestros colaboradores en su desarrollo de habilidades y talentos a través de conversaciones movilizadoras y constructivas basadas en competencias y metas.

“Como RedSalud, nuestro desafío al 2019 es tener a todos nuestros colaboradores evaluados respecto de sus competencias transversales para desarrollar y fortalecer aquellas habilidades que nos llevarán a funcionar como una sola gran organización. Así estaremos alineados de qué esperamos al momento de contratar, cómo los ayudaremos en su acompañamiento si es que determinamos algún tipo de brecha en su desempeño, y finalmente que aquel colaborador que haga carrera y se desarrolle en RedSalud, pueda disfrutar de todas las ventajas de ser una sola red, sobre todo pensando en que pueden trabajar en diferentes lugares a lo largo del país y así aprovechar nuestra disponibilidad. Hasta ahora llevamos más de 30 colaboradores que han sido promovidos dando inicio a la movilidad profesional dentro de la organización”, explica Pilar.

La primera Evaluación de Desempeño reveló resultados muy positivos al indagar en cómo estamos logrando nuestros objetivos. “Es fundamental la forma en la que llegamos a los resultados, que en este caso se levantó desde el trabajo colaborativo, la disposición al cambio, la forma en la que los colaboradores entregan un trabajo de calidad y excelencia, y por supuesto, el trabajo en

red, lo que nos permitió identificar a nuestros talentos y también equipos que necesitan acompañamiento para lograr mejores resultados”, señala la gerenta.

Además, en esta primera fase de evaluación se logró detectar el talento existente en RedSalud en la primera y segunda línea; y de esta manera “empoderar a todos los líderes de la organización, es decir, el trabajo que nosotros hacemos quizás una vez al año, ahora lo haremos de manera permanente y así podemos estar pendientes del desempeño de cada equipo, entregando retroalimentación oportuna, transparente y honesta. Esto nos permitirá entregar una atención de calidad y calidez que comienza por los líderes de la organización, lo que se refleja en la formalización de los propósitos que tenemos como RedSalud”, detalla Pilar.

La recepción ha sido muy positiva, tomando en consideración que a muchos de los colaboradores nunca los habían evaluado. Se ha visto como una oportunidad de aprendizaje, de crecimiento y de mejora, donde uno de los grandes desafíos ha sido

EL PROYECTO DE CULTURA DE REDSALUD

Otro foco importante desde la nueva cultura es la Encuesta de Valores, realizada a inicios de este año, con una tasa de respuesta del 37% del total de los colaboradores de RedSalud. “Fruto de esta aplicación logramos identificar los valores más significativos para nuestros colaboradores, sirviendo como base para trabajar e identificar un punto en común, avanzando así hacia una organización sostenible en el tiempo”, explica Pilar.

Otro hito desde la Gestión de Personas, en el marco de la cultura organizacional, es la Encuesta de Clima que inició su aplicación el 06 de agosto a todos los colaboradores; y será importante información, ya que por primera vez mediremos clima, para luego construir y trabajar en ser una de las principales empresas con ambientes de trabajo cálidos y positivos. “Estoy segura de que seremos una de las mejores empresas para trabajar en Chile”, afirma Pilar con entusiasmo, pues con esta forma “RedSalud de hacer las cosas”, se podrá medir cómo ha sido el impacto de la nueva marca y entregar



Estoy segura que tenemos los equipos y talentos necesarios para ser **la red de salud privada líder del país**”.

Pilar Torres

Gerente de Personas de RedSalud

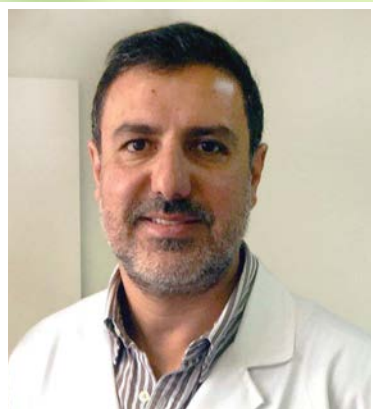
promover las distintas formas en las que pueden llevar adelante conversaciones espontáneas y honestas con los equipos.

En el marco de la Revisión de Mitad de Año, las expectativas que tienen desde la Gerencia de Personas son bastante realistas, “ya que considero que el principal desafío es que los colaboradores puedan vivir este proceso como algo propio. Estoy convencida de que será muy beneficioso para toda la organización y que en el 2020 ya estaremos todos totalmente alineados con el gran propósito de RedSalud”, dice Pilar.

lineamientos para seguir construyendo esta nueva red.

Finalmente, en esta gestión del cambio es fundamental que todos los colaboradores sean protagonistas de este gran desafío, formando un vínculo con el propósito y futuro de RedSalud. “Me gustaría que todos sintiesen orgullo de formar parte de esta organización. En lo personal, esa preocupación que tenemos por las personas la vivo a diario y estoy segura que tenemos los equipos y talentos necesarios para ser la red de salud privada líder del país” concluye Pilar.

Avanzado tratamiento para arritmias complejas se realiza en Clínica RedSalud Vitacura



Dr. Rodrigo Isa
Cardiólogo de Clínica
RedSalud Vitacura

Crioablación se llama el nuevo e importante tratamiento que consiste en realizar una lesión por congelamiento a -50°C en la zona del corazón en donde se produce la arritmia.

Clínica RedSalud Vitacura cuenta con un moderno equipamiento y personal médico altamente certificado para el tratamiento de las arritmias complejas como fibrilación auricular, que es la arritmia con mayor prevalencia en la población general y su incidencia aumenta con la edad y con la presencia de otras enfermedades cardiovasculares.

Durante el mes de junio se realizaron las dos primeras operaciones con la técnica de la crioablación de la fibrilación auricular, con mucho éxito. Dicha técnica consiste en realizar una lesión por congelamiento a -50°C de la zona del corazón donde se produce la arritmia mediante un balón de 28 milímetros inflado con óxido nítrico, generando una destrucción localizada y específica del tejido eléctricamente anormal, con la finalidad de tratar la fibrilación auricular y evitar su recurrencia.

El Dr. Rodrigo Isa, cardiólogo de Clínica RedSalud Vitacura y especialista que lleva a cabo el tratamiento, cree que la importancia de éste radica en la disminución de síntomas y reducción de morbilidad, mejorando la calidad de vida y la sobrevida de nuestros pacientes.

“Los beneficios del tratamiento son mantener el ritmo sinusal del corazón, que es nuestro ritmo normal, y con ello prevenir complicaciones tromboembólicas cerebrales y sistémicas, insuficiencia cardíaca y mortalidad”, afirma el especialista.

El tratamiento de crioablación no tiene efectos secundarios y la recuperación es casi inmediata, “lo que favorece hacia una rápida incorporación a la vida laboral y en un corto plazo a una actividad deportiva regular”, precisa el Dr. Isa.

Es muy importante tener claro que la evaluación previa debe ser realizada por un cardiólogo electrofisiólogo (especialista en arritmias cardíacas), donde se realizan exámenes de imágenes y de arritmias que permiten definir los mejores candidatos para este tratamiento.



CENTRO MÉDICO REDSALUD LOS ÁNGELES MODERNIZA SERVICIO DE DIAGNÓSTICO



Con el propósito de brindar una salud de calidad accesible, disponible en diferentes puntos del país y con calidez humana, los centros médicos RedSalud siguen avanzando en la remodelación y modernización de su infraestructura. En este contexto, el Servicio de Diagnóstico del Centro Médico RedSalud Los Ángeles cuenta con un nuevo equipo para resonancias magnéticas.

A contar del 8 de junio este centro otorga a sus pacientes tecnología de primer nivel para una amplia gama de exámenes-diagnósticos ambulatorios, como estudios de cerebro, columna, articulaciones, abdomen y colangiogramas.

“La llegada de este nuevo equipo nos llena de orgullo, pues entrega la posibilidad de brindar una atención diagnóstica de calidad a la comunidad de Los Ángeles y sus alrededores, potenciando la resolución integral en salud ambulatoria”, afirma Juan Pablo Acevedo, Gerente Ambulatorio de RedSalud.

Esta nueva tecnología se suma a todo el proyecto de modernización diagnóstica del centro médico RedSalud Los Ángeles, el cual ya cuenta con Unidad de Toma de Muestras y equipos de imágenes con una sala de Rayos X Osteopulmonar, Mamógrafo, Ecógrafo y Resonador.

URÓLOGOS REDSALUD SE REÚNEN EN PRIMER ENCUENTRO



Los urólogos RedSalud tuvieron su primer encuentro para compartir experiencias y reflexionar sobre la especialidad. La iniciativa, que se enmarca en el programa de educación continua de la red, se desarrolló en Clínica RedSalud Providencia y estuvo encabezado por la Dra. Claudia Gamargo, Jefa del Departamento de Oncología RedSalud, y por el Dr. Ricardo Dueñas, Jefe del Departamento de Urología RedSalud.

El encuentro contó con la participación de diversos especialistas. Además de ser una instancia de diálogo y conocimiento mutuo, sirvió para coordinar y definir distintas posturas respecto a la toma de decisiones sobre algoritmos en cáncer de próstata y de testículo. Además, se definieron, desde una mirada técnica y de excelencia, distintas opciones de tratamiento a pacientes GES.

“Se demostró un alto nivel de conocimiento del tema entre los concurrentes, quienes vivieron la satisfacción de un trabajo en equipo, con altos niveles de consenso y de fuerte influencia de la academia en las tomas de decisiones”, dijo el Dr. Dueñas.

Para la Dra. Gamargo, la instancia de interacción entre los especialistas “demostró que tenemos muy buenos valores en nuestra institución, lo que augura un excelente presente y mejor futuro en calidad de la urología y oncología de RedSalud”.

REDSALUD: AEROEVACUACIÓN DESDE LA ANTÁRTICA



En RedSalud, brindar una atención de salud accesible en diferentes puntos del país, es parte de las principales motivaciones que tienen nuestros especialistas. Desde hace 3 años, el doctor y Jefe de Urgencia de Clínica RedSalud Magallanes, Olegario Trujillo, es responsable de dirigir las operaciones de aeroevacuación de pacientes desde la Antártica, labor profesional que realiza junto al enfermero Carlos Valderrama. En la operación interviene además la empresa DAP, a través de sus aviones y helicópteros.

El Dr. Trujillo cuenta que normalmente los pacientes evacuados son turistas extranjeros que realizan viajes a territorio Antártico en época estival, a través de cruceros, y que presentan patologías relacionadas a problemas cardiovasculares, fracturas y cuadros infecciosos generalizados y graves. Cada año, se realizan en promedio 4 aeroevacuaciones.

“Este servicio permite ofrecer a pacientes que se encuentran en lugares tan remotos, en los que se ha quebrantado su salud, poder ser trasladados con seguridad a un lugar que les devolverá su salud”, precisa el Dr. Trujillo.

También se realizan procedimientos de evacuación de pacientes desde Puerto Williams, Porvenir, Islas Falkland, sector boca occidental del Estrecho de Magallanes e Isla Riesco. En su mayoría, se trata de trabajadores del sector pesquero que han sufrido accidentes graves.

En los múltiples trayectos de evacuación de pacientes se utilizan distintos medios de transportes, como aviones, helicópteros, botes zodiac y ambulancias, estas últimas para cubrir la vía terrestre hacia los servicios de urgencia de Clínica RedSalud Magallanes.

NUEVAS INCORPORACIONES

ENRIQUE BELLIO: Magíster en Epidemiología Clínica de la UFRO, Diplomado de Gestión en Salud, Especialista en Anatomía Patológica y Subespecialista en Dermatopatología. Con más de 15 años de experiencia en el área de la salud. Asume como Director Médico de Clínica RedSalud Mayor de Temuco.

PATRICIA GONZÁLEZ: Médico Cirujano de la Universidad Austral, Magíster en Administración en Salud y Diplomada en Calidad en Salud. Con amplia experiencia en pediatría, gestión de salud, campos clínicos y dirección académica en Universidades. Asume como Subdirectora de Oferta Médica RedSalud.

RODRIGO BULNES: Ingeniero Comercial de la Universidad Adolfo Ibáñez. Con amplia experiencia liderando áreas de planificación y desarrollo estratégico, generación de proyectos de alto impacto, diseño de servicios y optimización de procesos. Asume como Subgerente de Proyectos Médicos RedSalud.

FERNANDO BRUNER: Ingeniero Comercial de la Universidad Católica. Se ha desempeñado durante ocho años en empresas de consumo masivo. Asume como Subgerente de Estrategia y Desarrollo en Clínicas Dentales RedSalud.

JAVIER ROSSI: Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y MBA de la Universidad de Chile. Con amplia experiencia liderando proyectos de alto impacto en diferentes organizaciones. Asume como Subgerente Servicios y Operaciones TI.

JAVIER AVILÉS: Ingeniero Civil de la Universidad de Chile y Magíster de Gestión de Operaciones de la misma casa de estudio. Con experiencia en planificación y control de gestión. Asume como Subgerente Finanzas y Desarrollo.

MOVILIDAD INTERNA

ROSARIO LETELIER: Rosario se desempeñaba como Subgerente de Finanzas y Desarrollo RedSalud, asumiendo a fines de abril como Gerente de Finanzas RedSalud.

LEONARDO ÁLVAREZ: Leonardo se desempeña como Subgerente de Negocio Dental y asume como Gerente de Desarrollo, Estrategia y Clientes de Clínicas Dentales RedSalud a partir de julio de este año.

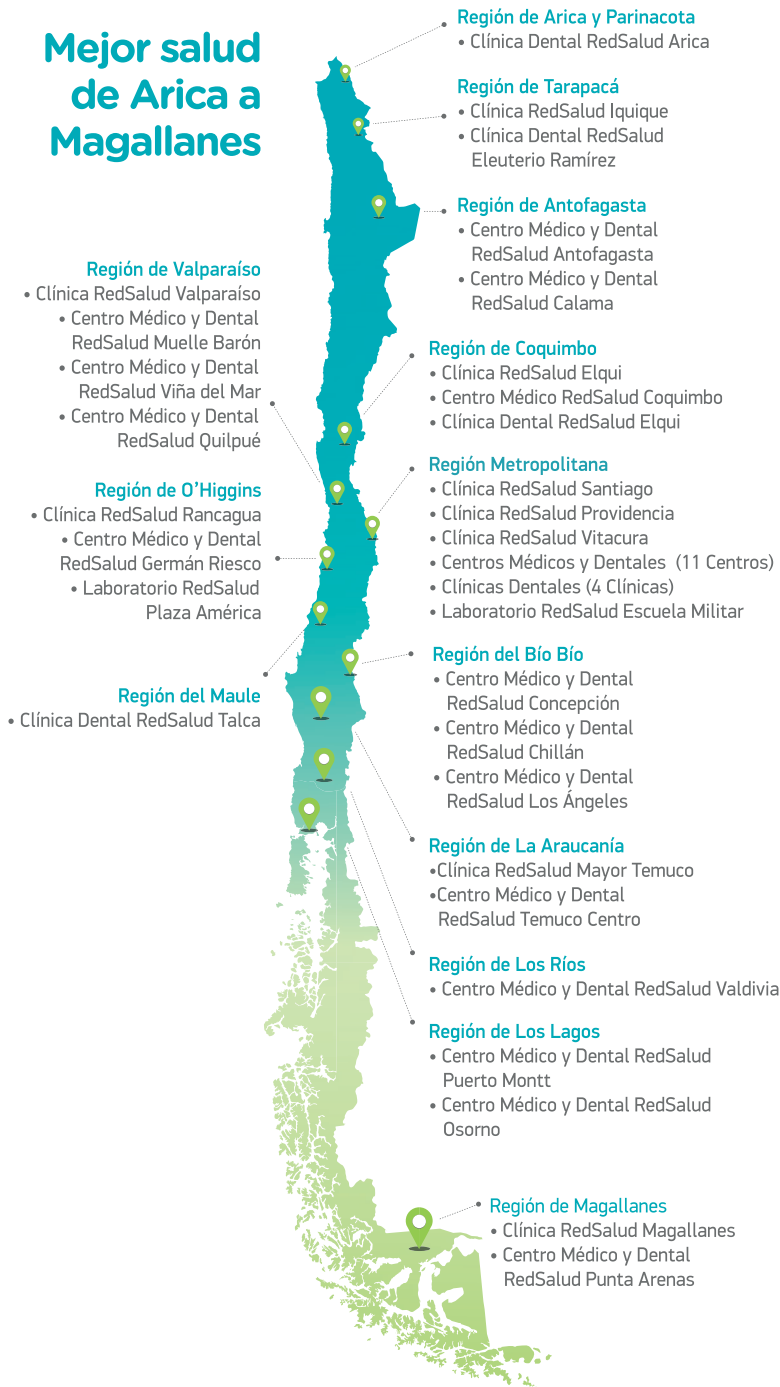
ROSA MARÍA PORRAS: Rosa María asume como Subdirectora de Desarrollo Profesional, teniendo como principal desafío el proceso de acreditación transversal de nuestros profesionales, así como también la capacitación continua de los mismos y el desarrollo de la investigación médica y las actividades docentes en RedSalud.

JUAN CRISTÓBAL CÁCERES: Cristóbal se desempeñaba como Subgerente de Canales y asume a partir de agosto como Gerente Zonal de Centros Médicos y Dentales RedSalud para las ciudades de Temuco, Valdivia, Osorno y Pto Montt.

Somos RedSalud

Una red pensada para entregar salud de calidad y conveniente a todas las familias que viven en nuestro país.

Mejor salud de Arica a Magallanes



Clínicas

Centros Médicos

Clínicas Dentales

+4.400
profesionales y técnicos de la salud

+900
odontólogos

+305.000 m²
construidos a nivel nacional

Tecnología de vanguardia
para realizar intervenciones de alta complejidad



Mejor salud para Chile