



enRED

REVISTA DE GESTIÓN MÉDICA **RED SALUD**

Nº 7 | AÑO III

MEGADENTAL

MEGASALUD PRESENTA NUEVO
FORMATO CON EL QUE EXPANDIRÁ
SERVICIO DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA

Sebastián Reyes evalúa trabajo a casi
dos años de asumir Gerencia General
pág. 10

Redes de salud: experto chileno
analiza su importancia a nivel global
pág. 13



Automatización de laboratorios clínicos:

eficiencia operacional y un servicio rápido y confiable para el paciente

Aptio de Siemens Healthineers contribuye a mejorar los estándares de calidad y tiempos de respuesta en las distintas fases del procesamiento de exámenes de laboratorio, beneficiando a los prestadores de salud y a los usuarios finales.

RESULTADOS EN MENOS TIEMPO

El caso: Hospital Clínico de Barcelona presta servicios a una población de 550.000 personas. Anualmente brinda más de 6 millones de exámenes por año.

Automatizando su laboratorio de exámenes clínicos con Aptio de Siemens Healthineers, el Hospital Clínico de Barcelona logró reducir los tiempos entre toma de muestra y entrega de resultados en un 6% en los exámenes de inmunoensayo y en un 15% en los de química clínica, que son los más demandados.

“Ahora podemos usar el tiempo de los operadores en funciones más importantes, como la validación técnica, permitiendo la entrega más temprana de resultados a los pacientes. Adicionalmente, el sistema ahora tiempo del operador a través de la automatización diaria de la administración de control de calidad”.

(José Luis Bedini, jefe del Laboratorio del Centro de Diagnóstico Biomédico).

¿Cómo hacer eficiente la operación de un laboratorio e impactar los estándares del servicio que presta a través de la automatización? Aptio de Siemens Healthineers responde a esta interrogante a través de una solución integral que involucra la robótica y la informática en las distintas fases que componen el proceso de generación de resultados.

Aptio permite configurar una plataforma multidisciplinaria a medida para el laboratorio, entregando convergencia en un mismo proceso de diferentes áreas de análisis, como química clínica, inmunoensayos, hematología y coagulación. Así, por ejemplo, se puede utilizar una misma muestra para obtener los distintos resultados para un mismo paciente, gracias a la consolidación en una sola cadena de proceso automatizado.

Desde que las muestras llegan al laboratorio, las etapas de destapado, centrifugación y distribución de los tubos, pueden ser realizadas de forma automatizada en Aptio, manteniendo la trazabilidad en tiempo real del proceso, así como la ubicación y estado de avance de cada muestra, en una línea de proceso que puede movilizar hasta 3.600 tubos por hora.

A través del componente informático de la plataforma, los datos obtenidos del proceso analítico son transmitidos en tiempo real a otras herramientas de software para su análisis, permitiendo que, de acuerdo a decisiones preconfigurables y también manuales, puedan realizarse repeticiones y diluciones automáticas e incluso adicionar solicitudes a muestras ya tomadas.



ÍNDICE

01. Publireportaje	02
02. Megasalud abre nuevo centro especializado de salud dental	04
03. Apuntes de la Red	08
04. Sebastián Reyes: Gerente General de Red Salud “Estamos trabajando para alcanzar un gran sueño”	10
05. Doctor Cristián Baeza: “Las redes de salud hoy son indispensables”	13
06. Proyecto de Incapacidades Laborales: orientar y educar con un sentido de red	16
07. Salud en Breve	18

Edición N°7 / Año III. Los contenidos de esta publicación son desarrollados por Red Salud, con apoyo de sus distintos prestadores. Más información: enred@redsalud.cl

EDITORIAL



Sebastián Reyes Gloffka
Gerente General de Red Salud

El año 2016 fue un año importante para Red Salud. Fue un año en el que vivimos un proceso de cambio organizacional complejo, en el que fortalecimos los equipos, mejoramos operacionalmente nuestras filiales y comenzamos a mirarnos como grupo, buscando alcanzar eficiencias e iniciar un camino de esfuerzo conjunto para mejorar y alinear la calidad entre todos.

En el “por qué” llevar a cabo todas estas acciones está la gran aspiración de nuestra compañía: convertirnos en la red de salud más grande de Chile, operando como una verdadera red de salud, en toda la amplitud de su concepto. Para ello, abordamos en esta edición los principales ejes de trabajo que impulsaremos para concretar este objetivo, definidos en una Hoja de Ruta en la que participaron tanto ejecutivos como médicos de nuestra organización a lo largo de todo el país.

Como ejemplo del trabajo que ya estamos realizando para potenciarnos como red, damos a conocer una buena noticia en el marco del Proyecto de Expansión Dental de Red Salud, liderado por Megasalud. Nuestro principal prestador odontológico acaba de lanzar Megadental, un nuevo formato especializado que permitirá aumentar la disponibilidad odontológica, poniendo a disposición de la población atención dental de calidad y a precio justo, cercana y con calidez humana, al alero de los pilares estratégicos definidos en la misión de Red Salud.

Por otra parte, en este número invitamos al Dr. Cristián Baeza, destacado asesor y médico chileno, con maestría en finanzas de la salud, a compartir su visión sobre las redes de salud. Reconocido dentro y fuera de nuestras fronteras, ha dedicado más de 20 años a estudiar los sistemas y financiamiento de salud, por lo que abrimos este espacio de análisis, motivados en conocer experiencias que nos alumbren el camino de cara a potenciar nuestra oferta de valor.



MEGASALUD abre nuevo centro especializado de salud dental

MEGADENTAL es el nombre del nuevo formato que Megasalud acaba de lanzar con la inauguración de su primer centro en Estación Central. Con una imagen renovada y moderna, los centros contarán con especialistas para los diferentes requerimientos odontológicos y permitirán potenciar la cobertura dental de la red.

Fue sólo en octubre pasado cuando presentamos en esta misma revista el Proyecto de Expansión Dental con el que Red Salud busca potenciar la disponibilidad odontológica a través de su principal prestador dental: Megasalud. Y es que con quince años de trayectoria, 30 centros a lo largo de todo Chile y presencia de Arica a Punta Arenas, Megasalud es hoy la mayor red privada de centros dentales del país, y es un pilar fundamental para la compañía para operar como una gran red de salud.

“En el ámbito dental, Megasalud es el corazón de Red Salud y este proyecto es estratégico, en un escenario en el que la industria dental nos ofrece oportunidades para seguir creciendo”, señala Rodrigo Medel, Gerente General de Megasalud. “En primer lugar, vemos un mercado atomizado en el que sólo el 15% está en manos de prestadores privados que tienen más de un local o una cadena; y, en segundo lugar, identificamos una mayor preocupación de la población por su salud dental. Hoy en día, el

se presenta a la población con un formato fresco, renovado, alineado a la imagen corporativa, con marca propia, y que –a diferencia de los actuales centros de la destacada red ambulatoria– es más pequeño.

“Al tratarse de centros exclusivamente enfocados al ámbito dental, no necesitan contar con amplios metrajés cuadrados. Por el contrario, se requiere menor espacio, lo que nos permite contar con más posibilidades de ubicaciones disponibles para –como es el objetivo en el futuro– ir replicando este formato que busca potenciar nuestra cobertura”, explica Medel.

Sus ubicaciones también serán estratégicas. Intentarán instalarse en lugares de alto flujo de público, de fácil acceso y que cuenten con redes cercanas de transporte público o del metro, de tal manera de acercar la atención dental a la población, de manera transversal. “Complementario a la posición que ya tenemos en el mundo médico, éste es un proceso paulatino en el que queremos seguir

Megasalud es hoy la mayor red privada de centros dentales del país, y es un pilar fundamental para la compañía para operar como una gran red de salud.

cuidado de los dientes es fundamental para la autoestima, para la relación con sus pares y familia, siendo finalmente nuestra carta de presentación”, agrega Medel.

En este contexto y en el marco de este proyecto de expansión, Megasalud tiene noticias que contar. Acaba de lanzar Megadental, su nuevo formato de centros dentales especializados que permitirán aumentar la oferta odontológica, poniendo a disposición de la población atención dental de calidad y a precio justo, cercana y con calidez humana, al alero de los pilares estratégicos definidos en la misión de Red Salud.

MEGADENTAL: NUEVA MARCA Y NUEVO LOOK

Con el lanzamiento de su primer centro ubicado en el Mall Arauco Estación, en la comuna de Estación Central, Megadental

expandiendo nuestra red dental, porque creemos que tenemos todo para crecer: está la demanda, tenemos una oferta de profesionales excelente y el respaldo de una empresa seria y con trayectoria”, destaca el Gerente General de Megasalud.

ESPACIOS GRATOS Y ATENCIÓN DE CALIDAD

Según el Dr. Eduardo Salas, Director Odontológico Nacional de Megasalud, detrás de la incorporación de este formato, de su acondicionamiento e infraestructura, hay una mirada de querer acercar la odontología a la comunidad. “Queremos entregar una solución cercana y simple con foco en el paciente, acercar los profesionales, crear espacios gratos, que el paciente incorpore dentro de sus necesidades la atención odontológica preventiva, entendiendo que el tratamiento dental preventivo puede significar un ahorro





“En el marco del crecimiento orgánico de la red dental, **queremos entregar a nuestros usuarios y beneficiarios una solución odontológica integral, más cercana y amigable,** incorporando nueva tecnología y manteniendo el sello de calidad histórico que ha tenido el área dental de Megasalud durante 15 años”.

Dr. Eduardo Salas, Director Odontológico Nacional de Megasalud

significativo al reducir los riesgos de sufrir complicaciones mayores en el futuro, que pueden resultar muy costosas”, puntualiza el Dr. Salas.

Megadental contará con todas las especialidades dentales: ortodoncia, odontopediatría, endodoncia, periodoncia e implantología, entre otras. “Hay una oferta integral a cada uno de los problemas de salud oral que presente el paciente que asista a estos centros. Y esa es la promesa: una atención integral, en un solo punto. Por eso es importante contar con un servicio de imagenología, de radiología extraoral, que nos permita generar diagnósticos certeros y hacer una buena planificación del tratamiento”, enfatiza el Director Odontológico Nacional de Megasalud.

ODONTOLOGÍA LIBRE DE ESTRÉS

En la línea de entregar soluciones dentales integrales, a la mano de los pacientes y en un espacio amigable, explica que los centros

incorporarán nuevas tecnologías tendientes a favorecer una odontología libre de estrés.

“La idea es incorporar innovaciones que nos ayuden a eliminar la asociación entre la atención dental y el miedo, a través de, por ejemplo, la sedación con óxido nitroso y la anestesia computarizada. En el primer caso, este tipo de sedación reduce la angustia y la ansiedad, generando en el paciente un estado de confort que hace agradable la visita al dentista”, acota el Dr. Salas. La anestesia computarizada, en tanto, deja de lado las tradicionales agujas, haciendo desaparecer el pinchazo y la molestia del adormecimiento prolongado en los tratamientos dentales.

“Todo influye en hacer más amigable y cercana la atención profesional, sin dejar de lado todos nuestros atributos diferenciadores que son la calidad de nuestros profesionales y la preocupación por entregar un producto odontológico garantizado de la mano de especialistas acreditados”, finaliza el Dr. Eduardo Salas.

EXPANSIÓN POR ETAPAS

Con foco inicial en la Región Metropolitana, zona en la que se espera consolidar el formato, Megasalud buscará en una segunda etapa llevar Megadental a regiones, donde hoy la red de centros ambulatorios y dentales ya cuenta con fuerte presencia y donde registra más del 40% de su actividad. Sin considerar Santiago, actualmente, los centros están ubicados en Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, La Serena, Viña del Mar, Valparaíso, Quilpué, Rancagua, Talca, Chillán, Concepción, Los Ángeles, Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Punta Arenas.

“Complementario a la posición que ya tenemos en el mundo médico, **éste es un proceso paulatino en el que queremos seguir expandiendo nuestra red dental,** porque creemos que tenemos todo para crecer: está la demanda, tenemos una oferta de profesionales excelente y el respaldo de una empresa seria y con trayectoria”.

Rodrigo Medel, Gerente General de Megasalud



Apuntes de la Red

CLÍNICAS BICENTENARIO Y VALPARAÍSO INAUGURAN PUNTOS DE FONASA PARA ATENCIÓN DE CLIENTES

Esta iniciativa permite que tanto pacientes como usuarios Fonasa en general compren bonos de atención de salud y programas médicos para atenderse dentro o fuera del establecimiento, con el prestador de su preferencia en la Modalidad Libre Elección. Lo anterior, gracias a la suscripción de un convenio por intermedio del cual Fonasa delega en Clínica Valparaíso y Bicentenario la emisión de bonos y programas.

“Estamos muy contentos por concretar esta iniciativa, que está en línea con poner a disposición de la comunidad más servicios, que les permitan resolver más situaciones de salud”, señala Alejandro González, Gerente General de Clínica Valparaíso. Desde Clínica Bicentenario comparten esta visión y aseguran que gracias a este convenio, los usuarios de este sistema de salud podrán valorizar y comprar programas médicos, comprar bonos y acceder al servicio de orientación al paciente, sin necesidad de salir de la Clínica.



CLÍNICA TABANCURA SE INCORPORA AL SISTEMA BIOSYSTEM DE MANEJO DE RESIDUOS



Integrándose de manera activa a la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables, Clínica Tabancura se incorpora al sistema Biosystem, un programa de manejo de residuos cortopunzantes con contenedores reutilizables que reduce el impacto ambiental e incrementa la seguridad de los trabajadores. Con esta iniciativa, habilitada tanto en el área ambulatoria como hospitalaria, Tabancura es la primera clínica en la Región Metropolitana que se suma a los esfuerzos existentes en todo el mundo para promover una mayor sostenibilidad y salud ambiental en el sector del cuidado de la salud y, por lo tanto, para fortalecer los sistemas de salud a nivel mundial.

La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables es una comunidad mundial de hospitales, sistemas de salud y organizaciones profesionales y académicas, que buscan reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública.

CLÍNICA ELQUI IMPLEMENTA NUEVA UNIDAD DE TRASTORNOS DEL SUEÑO Y EPILEPSIA

Poniendo a disposición de la comunidad de la región de Coquimbo un manejo y tratamiento especializado e integral pionero en la zona, la Unidad de Trastornos del Sueño y Epilepsia de Clínica Elqui está formada por un grupo de profesionales de la salud, cuyos objetivos están centrados en mejorar la calidad de vida de pacientes tanto con patologías del sueño como con epilepsia en relación a su diagnóstico, tratamiento y enfermedades asociadas. Con foco en las alteraciones neurológicas y respiratorias del sueño, la unidad realiza servicios de evaluación, diagnóstico y tratamientos de los trastornos. Los principales: insomnio, hipersomnia, narcolepsia, ronquidos, apneas del sueño, otros trastornos respiratorios del sueño, trastornos del ritmo circadiano, trastornos del movimiento durante el sueño, sonambulismo y terrores nocturnos, entre otros.

CLÍNICA MAGALLANES COMIENZA AMPLIACIÓN DE UCI



A la construcción de un moderno Centro Médico en un edificio de cuatro pisos a inaugurarse en agosto de este año, ahora Clínica Magallanes suma un segundo gran proyecto que permitirá ampliar su oferta de camas para pacientes de la Unidad de Cuidados Intensivos y de Tratamientos Intermedios disponibles en la región.

Las obras de ampliación, cuya inversión asciende a 240 millones de pesos, comenzaron el 1 de marzo y se estima que sea entregado a comienzos del mes de mayo. “La ampliación se realizará dentro de las instalaciones de Clínica Magallanes creciendo hacia el servicio de Hospitalización y el tiempo de construcción es de 60 días, tras lo cual la nueva unidad contará con 196 m2 de superficie”, señaló Rosa Campos, arquitecta de Clínica Magallanes.

NUEVAS INCORPORACIONES

Continuando con el fortalecimiento de nuestra organización, se realizaron algunos cambios en la estructura organizacional de Red Salud.

Como Gerente de Recursos Humanos Corporativo se incorpora a Red Salud, Pilar Torres Medina, ejecutiva con más de 12 años de experiencia en recursos humanos, en distintas áreas y posiciones ejecutivas en empresas multinacionales como Walmart Chile y Citibank NA. Es Ingeniera Civil Industrial de la UDP, con MBA Executive y Diploma en Retail Financiero de la U. Adolfo Ibáñez.



Pilar Torres Medina, Gerente de Recursos Humanos Corporativo Red Salud

También a Red Salud se suma Juan Pablo Acevedo Ferre, quien asume la nueva de Gerencia de Servicios y Operaciones en Red. Es Ingeniero Civil Industrial de la U. de Chile y cuenta con vasta experiencia en operaciones en importantes empresas, tales como Lan Cargo y la Asociación Chilena de Seguridad. Por otra parte, Álvaro Tacchi, actual Gerente de Operaciones de Centros Médicos en Megasalud, se suma al equipo corporativo como Gerente de Negocios en Red.



Juan Pablo Acevedo, Gerente de Servicios y Operaciones en Red

A nivel de prestadores, en Clínica Bicentenario, asume como su nuevo Gerente General, el Sr. Patricio Lucero Chilovitis, ejecutivo con más de 27 años de experiencia en área de servicios y salud en la Asociación Chilena de Seguridad. Es Ingeniero Civil Industrial y MBA de la PUC. En tanto, Matías Larraín, se suma al equipo de Clínica Avansalud como su nuevo Gerente de Operaciones, aportando con su conocimiento tras desempeñarse el último año como Gerente de Servicios en Red al interior del corporativo.



Patricio Lucero, Gerente General de Clínica Bicentenario

Por otra parte, Christian Mengers se incorporó a Clínica Tabancura como su Gerente de Finanzas. Anteriormente, se desempeñaba como Subgerente de Finanzas Corporativas de Red Salud, cargo que hoy desempeña Rosario Letelier. Finalmente, Erick Silva Díaz asume como nuevo Subgerente de Administración y Finanzas de Oncosalud, y María Paz Merino, asume como nueva Subgerente de Gestión, también en Oncosalud.



Sebastián Reyes,
Gerente General de Red Salud

“Estamos trabajando para alcanzar un gran sueño”

En esta entrevista, el Gerente General de Red Salud hace un balance del año 2016 y proyecta cuáles serán los principales desafíos de la organización de cara al futuro. La meta final: convertir a Red Salud en la mayor red de salud privada de Chile.

Tras asumir el desafío de liderar, hace casi dos años, la gerencia general de Red Salud, Sebastián Reyes tiene hoy una mirada optimista respecto de la proyección de la organización hacia el futuro. Y es que, tras impulsar un exigente plan de trabajo que abarcó todas las filiales, comienzan a avizorarse los primeros resultados de su gestión, enfocada 100% en fortalecer a Red Salud de cara a la comunidad.

Habla con entusiasmo de los desafíos para la red y aborda con motivación en esta entrevista cuáles serán sus próximos pasos. **Haciendo una revisión, ¿cómo estima que fue el año 2016 para Red Salud?**

El año 2016 fue un buen año para Red Salud, en el que enfrentamos un proceso de cambio organizacional complejo que ha comenzado a rendir frutos. Hemos llevado adelante estos cambios porque estamos convencidos -y así lo hemos notado-, que esta organización puede dar mucho más de lo que tiene. Tenemos tremendos insumos, una red de clínicas y centros médicos espectacular, y hay un gran valor agregado

para desarrollar en diferentes materias, tanto médicas, operacionales como administrativas. Contamos con todo para poder soñar en grande, pero lograrlo depende de nosotros: de cuánto creemos en ese sueño y qué hacemos para poder afrontarlo. Siempre he creído que uno tiene que soñar en grande, sin límites de recursos ni de tiempo, para realmente entender cuál es la cima a la cual se quiere llegar. Pero las empresas para poder alcanzar los sueños, tienen que estar preparadas estructuralmente, y nosotros el 2016 nos preparamos para poder hacerlo.

En ese sentido, ¿cuáles fueron los focos de trabajo en 2016?

Durante 2016, en primer lugar, fortalecimos nuestros equipos de liderazgo y, en ese marco, realizamos cambios a nivel de primera y segundas líneas, en el corporativo y en las filiales. En segundo lugar, comenzamos a desarrollar cambios operacionales en casi todos nuestros prestadores, identificando dónde estaban las desconexiones en los

procesos que hacían que nuestra organización no funcionara tan bien. En ese ámbito, por ejemplo, en Megasalud se llevaron adelante modificaciones operacionales para optimizar procesos dentro de toda la red de centros médicos. Lo mismo se inició en nuestras clínicas, teniendo claro que es un trabajo largo, pero en el que ya empezamos a hacer los primeros ajustes. Por último, emprendimos la búsqueda de eficiencias como grupo, en términos -por ejemplo- de negociación con proveedores y mejora de procesos, porque pese a ser un conglomerado grande, no lo estábamos haciendo. Entonces, el 2016 fue un año en el que dijimos preparémonos y fortalezcámonos para poder soñar.

¿Qué ocurre luego de este primer ordenamiento?

Después de llevar adelante este primer orden y tras obtener los primeros frutos de este trabajo, nos abrimos a soñar y en septiembre de 2016 iniciamos un proceso de construcción de Hoja de Ruta que duró tres meses, y en el que trabajó arduamente todo el equipo ejecutivo, con las primeras líneas, con las direcciones médicas y representantes médicos, y junto con el directorio de Red Salud. Fue un proceso participativo que se construyó desde Red Salud, pero en conjunto con cada una de sus filiales, en el que pudimos precisar cuáles eran los desafíos que tenían cada uno y cómo conectaban con Red Salud para así empezar a armar la red. Esta Hoja de Ruta nos definió un camino a seguir hasta fines del 2018, bajo una gran aspiración o sueño: ser reconocidos como la red de salud privada líder en Chile por nuestros pacientes, nuestros médicos y nuestros colaboradores.

¿Cuáles son los lineamientos o ejes de trabajo de esta Hoja de Ruta?

Determinamos cinco ejes de trabajo para hacernos cargo de este sueño y armar red. El **primero: contar con un modelo**

clínico de excelencia, el que incluye, entre otros proyectos, definir cómo armar red, por ejemplo, a partir de la derivación de pacientes desde lo ambulatorio a lo hospitalario; precisar cuáles son los polos de servicios médicos con los que sí o sí debemos contar, o dónde deben estar los especialistas; cómo derivar desde regiones hacia Santiago, ¿se derivará entre regiones?; también qué estructura médica corporativa debemos tener para liderar todo este proceso.

El **segundo eje son las personas y cultura organizacional**, dimensión dentro de la que incluimos a todos nuestros colaboradores. Tenemos una oportunidad tremenda de hacer cosas que los beneficien. Ya el hecho de ser parte de una organización que cuenta con 9 clínicas y 30 centros médicos, en términos de oportunidades laborales y de desarrollo es inmenso. Queremos también que la gente esté contenta y motivada de trabajar en Red Salud y que la cultura dentro del grupo sea relativamente homogénea; que midamos el clima organizacional de manera transversal, definamos metas desafiantes y medibles, evaluemos y demos retroalimentación apropiada, todos factores que contribuyen a que las organizaciones sean más justas y traten mejor a todos sus miembros.

El **tercer eje es alcanzar la excelencia operacional**, que alude a lograr procesos de excelencia con un impacto en el servicio tanto para nuestros pacientes como colaboradores. En este ámbito, estamos trabajando en proyectos bien concretos y de alto impacto, como lo es la integración de áreas de soporte clínico en toda la red (laboratorio, imágenes, entre otros). Esto no solo nos ayuda a armar red, sino también tienen un impacto muy relevante en calidad, eficiencia y escala (crecimiento) lo que nos permitirá dar un mejor servicio y homogéneo a nuestros pacientes a lo largo del país.

Un **cuarto eje se refiere a la tecnología e infraestructura necesaria** para abordar los desafíos mencionados, y quiero hacer énfasis en tecnología. Ésta es un medio que permite fortalecer los procesos y la estrategia, y

“Fue un proceso participativo que se construyó desde Red Salud, pero en conjunto con cada una de sus filiales, en el que pudimos precisar cuáles eran los desafíos que tenían cada uno y cómo conectaban con Red Salud para así empezar a armar la red”.

nosotros tenemos que fortalecernos en esa materia para contar con herramientas que nos permitan funcionar mejor y tomar mejores decisiones. En 2017 comenzaremos a hacernos cargo de esta tarea, para lo cual ya estamos en un proceso riguroso de evaluación de alternativas en el mercado.

El quinto eje, la inteligencia de negocio y marca, también es fundamental. En el primer caso, se relaciona mucho con la estrategia médica e implica, por ejemplo, definir las áreas de servicio a desarrollar en función de la demanda de pacientes y aseguradores; también, cómo ordenar las clínicas en Santiago, cómo lo hacen en términos de precios, cómo se posicionan en sus segmentos objetivos, dentro de la red y con sus competidores. En el segundo caso, en 2017 vamos a hacer un trabajo importante para fortalecer nuestra marca a nivel nacional, con el objetivo de dar a conocer a la comunidad, a los médicos, quién es Red Salud y cuáles son sus filiales, y el proyecto que estamos construyendo.

Cada uno de los ejes previamente mencionado, cuenta con una serie de

proyectos, detrás de los cuales existen personas liderándolos. Estoy convencido que contamos con una carta de trabajo que nos permitirá avanzar con decisión en los próximos dos años hacia el sueño que nos hemos planteado como organización.

En este camino, ¿cuál es su mensaje para quienes forman parte de Red Salud?

Primero, quero destacar que éste ha sido un proceso participativo que contó con la colaboración de diferentes profesionales en Santiago y regiones, quienes compartieron su anhelo sobre lo que querían que fuera Red Salud. Por otra parte, quiero enfatizar que el momento de cambio en el que estamos ahora representa una oportunidad tremenda para todos, por lo que invito a nuestros colaboradores a que se hagan partícipes de él, y emprendan con nosotros la senda que buscamos nos lleve a cumplir nuestro sueño de convertirnos en la red de salud privada líder en Chile.



Doctor Cristián Baeza,
Especialista en sistemas
de salud y financiamiento:

“Las redes de salud hoy son indispensables”

En esta edición, invitamos al destacado experto y médico chileno, con maestría en finanzas de la salud y dedicado al área por más de 25 años, a compartir su visión y análisis sobre la importancia de las redes de salud en la actualidad. Destacó su calidad, funcionalidad e indispensabilidad en el sector.

Hace casi 20 años vive fuera de Chile, pero cada vez que visita el país su nombre se escucha en actividades y seminarios relacionados al sector salud. Y es que si bien el doctor Cristián Baeza comenzó su carrera como médico con formación en neurología, desarrolló su trayectoria en los ámbitos del financiamiento y los sistemas de salud, alcanzando gran notoriedad incluso fuera de nuestras fronteras.

Tras trabajar en el Ministerio de Salud, y luego como Director Nacional de Fonasa, el doctor Baeza se radicó luego en Estados Unidos, país en el que ha ocupado diversos puestos de responsabilidad, incluyendo el de socio en la prestigiosa consultora McKinsey, y el de Director Gerente Mundial del sector salud del Banco Mundial, con base en Washington DC.

Actualmente es el Director Ejecutivo del Centro Internacional para el Fortalecimiento de los Sistemas de Salud (ICHSS) y el Centro para el Desarrollo Sano (CHD), además de ser Profesor de Salud Global (LoA) en la Universidad de Washington, en Seattle, y en esta edición lo invitamos a compartir su

visión sobre las redes de salud, modelo en el que Red Salud apuesta a transformarse en los próximos años.

Una red de salud

Desde una lógica inicial, Baeza explica que una red de salud es un conjunto de prestadores que comparten el objetivo de dar buen acceso de calidad, a tiempo y a través de toda la vida de la familia y de las personas. “Eso requiere que uno vea la atención de salud como un fenómeno que acompaña a la familia desde el nacimiento hasta los últimos días. Desde mantener la buena salud hasta recuperarlos de la enfermedad. Requiere, primero, un espíritu de sentirse en red y, segundo, formas de coordinarse para que esta continuidad de atención se concrete y se centre en las personas. Hay muchas expresiones de formar red, las más típicas son redes que funcionan con prestadores de distintos niveles de complejidad, que van desde la consulta de los médicos, hasta centros ambulatorios, hospitales de baja

complejidad hasta altísima complejidad, etcétera”, señala Baeza.

Rol crucial

Para el experto, hoy en día las redes de salud adquieren un rol crucial en la atención, presentándose como uno de los modelos de salud más completos al enfocarse en el paciente. “No solo son útiles para la gente, sino que hoy son indispensables”,

enfatisa Baeza, quien contextualiza esta afirmación señalando que “hace 50 años, cuando la mayoría de las personas tenía uno o dos episodios de enfermedad o embarazo, se podía pensar que la gente se contactara con un único prestador que resolvía el problema y luego se dejaba de tener contacto. Actualmente, en Chile, por ejemplo, entre un 35% y un 40% de la población tiene más de cuatro diagnósticos concomitantes, entonces, esta figura de que un prestador atiende a una persona con una sola dificultad y luego no sigue más, ya no resuelve los problemas de la población y no es sustentable para los sistemas de salud”.

Además, añade que si bien asegurar la continuidad de la atención al paciente es fundamental dentro de este modelo, también permite tener ganancias simultáneas de calidad y eficiencia. “Si tú te enfermas menos y se manejan las enfermedades mucho mejor, eso le cuesta menos al paciente, mejora su calidad de vida y le cuesta menos al sistema de salud”.

Ventajas comparativas

A juicio del doctor Cristián Baeza, las redes de salud tienen múltiples ventajas, centradas principalmente en la calidad y la

“Si tú te enfermas menos y se manejan las enfermedades mucho mejor, **eso le cuesta menos al paciente, mejora su calidad de vida** y le cuesta menos al sistema de salud”.

eficiencia. En términos de calidad, destaca la capacidad de una red para contar con sistemas de información para, por ejemplo, comparar prácticas médicas entre los prestadores de la red y levantar indicadores globales, lo influirá en la toma de decisiones y orientará el esfuerzo colectivo para aprender, mejorar y alinear la calidad entre todos los componentes.

A esta ventaja, Baeza agrega la eficiencia.

“Una red permite mirar al paciente y decir cuál es el mejor lugar más cercano a su hogar y familia, en que un equipo de salud le puede dar la prestación de calidad que necesita. No siempre está en el hospital o clínica más compleja, o no siempre en el nivel ambulatorio. Cuando tú no tienes una red, no tienes la posibilidad de formularte esta pregunta. Si cuentas sólo con una clínica u hospital, todo lo vas a tratar en ese recinto, independiente de que hubiese sido mejor tratarlo ambulatoriamente o en establecimientos de menor complejidad más cerca e insertado a su vida cotidiana. Esto no solo mejora su calidad de vida sino asegura una mucho mejor adhesividad a los tratamientos, particularmente en enfermedades crónicas no transmisibles, que es el gran desafío de la salud chilena”, señala el especialista.

A esto, el experto agrega la mayor capacidad de las redes de salud de racionalizar el overhead del sistema y de contar con capacidades y expertos a escala, que prestadores aislados no pueden sostener, generando ahorros a nivel de red que se pueden reinvertir en brindar más y mejor acceso, factores que influyen positivamente en la eficiencia operativa clínica.

Los desafíos de las redes de salud

Con asesorías sobre salud realizadas durante 20 años en más de 40 países alrededor del mundo, incluidas naciones de América Latina, Europa, Asia y Golfo Pérsico, el doctor plantea como uno de los principales desafíos para Red Salud: encontrar el equilibrio para mantener el dinamismo, la energía y la innovación de cada una de las partes, pero al mismo tiempo ser un todo y aprovechar el aprender juntos y las economías de escala, donde el todo es más que la suma de las partes. “Si sobre-manejas la red e inhibes la energía y el desarrollo local, pierdes parte del valor en salud para tu población, pero, si no logras una buena coordinación y liderazgo colectivo en la continuidad de la atención y mejora conjunta de calidad, también pierdes una oportunidad de crear valor en salud. Ése es el medio que hay que encontrar, junto al desafío de liderar el esfuerzo conjunto entre el mundo médico y el de la gestión administrativa y financiera”, finaliza.

“Red Salud hoy **está avanzando rápido y fuerte** en generar una mayor coordinación entre las distintas clínicas y centros de salud ambulatorios (...)”.

Pedro García,
Director Médico Clínica Tabancura

OFERTA DE VALOR DE RED SALUD:
LA VISIÓN DE NUESTROS EXPERTOS

Dr. Pedro García
Director Médico Clínica Tabancura:

Según el ex Ministro de Salud y actual Director Médico de Clínica Tabancura, Red Salud vive un importante proceso de transformación para convertirse en una red integral de atención. “Red Salud hoy está avanzando rápido y fuerte en generar una mayor coordinación entre las distintas clínicas y centros de salud ambulatorios, y, en materia de economías de escala, en generar protocolos, eficiencias y formas de aproximarse al resto del mundo”, destaca.

Asimismo, García sostiene que “el diferenciador que tiene Red Salud frente a otras redes, es que tiene un nivel ambulatorio muy desarrollado, a través de los centros médicos y dentales de Megasalud con presencia en prácticamente en todo Chile, y una red de clínicas con evoluciones y grados de complejidad distintos, pero que también se encuentran a lo largo del país”. El desafío, a su juicio, es implementar un sistema progresivo efectivo de atención a nivel de red, desde un nivel menos complejo a uno más complejo, y viceversa.

Dr. Bernardo Morales
Director Médico Corporativo de Red Salud

Según el doctor Bernardo Morales, en la actualidad trabajar en redes integradas de salud, en organizaciones que tienen más de una filial y cobertura territorial extendida, resulta indispensable para alcanzar la costo-eficiencia que demanda una población que se envejece aceleradamente con un explosivo aumento de las enfermedades crónicas no transmisibles de alto costo de manejo clínico.

Ante esto, “Red Salud tiene notables ventajas como organización estructurada en red, que le permiten poner a disposición de sus usuarios acciones de salud con una importante oferta de valor respecto de otros miembros de la industria. Por una parte, es la organización de salud privada del país de mayor extensión territorial, con cobertura en todos los niveles de complejidad, recursos humanos de alta calificación acreditada, en todas las especialidades y áreas de la medicina, y con herramientas de apoyo diagnóstico y terapéutico de vanguardia”, señala. “Por otra parte, tenemos un enfoque orientado a la salud integral y humanizada, poniéndonos genuinamente al servicio de las personas”, agrega.

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN Y EDUCACIÓN PROYECTO DE INCAPACIDADES LABORALES: ORIENTAR Y EDUCAR CON UN SENTIDO DE RED

Iniciativa apunta a entregar información esencial sobre el entorno normativo y cultural vinculado a la recuperación de la salud de los trabajadores, a través de un trato cercano entre Red Salud y sus profesionales.

Cuando en 2014 se inició en Red Salud un programa de orientación y educación bajo el nombre de Proyecto de Licencias Médicas, se buscaba brindar información sobre el contexto normativo y cultural en torno a la emisión de subsidios.

Este objetivo funcional, a alero del cual surgieron diversas acciones, con el tiempo fue adquiriendo un sentido de vinculación corporativa entre los distintos prestadores y profesionales.

Charlas, indicadores estadísticos, capacitaciones, documentos informativos, entre otros materiales, han sido parte de las acciones desarrolladas por el proyecto que en 2016 cambia de nombre a Incapacidades Laborales, respondiendo

también a la mayor amplitud de contenidos abordados, y se expande a regiones.

Para el doctor Felipe Martínez, especialista en medicina del trabajo y Director del proyecto, el crecimiento tanto en la cantidad de materias abordadas como de participantes, obedece también al sentido de red que hay detrás. “Para nosotros, poder recoger los comentarios y experiencias de nuestros médicos en regiones nos permite ponernos en su lugar,

siendo conscientes de las dificultades que muchas veces enfrentan, por ejemplo, al emitir una licencia médica o abordar cuestiones administrativas relacionadas a las incapacidades laborales”.

Por eso destaca el recibimiento que ha tenido la iniciativa y la participación de médicos en regiones, específicamente Viña del Mar y Rancagua. “Estamos aclarando inquietudes, informando y orientando sobre aspectos que no son estudiados en las escuelas de medicina”, agrega.

REEDICIÓN GUÍA DE APOYO

Complementariamente a las capacitaciones, se lanzó una reedición actualizada de la Guía de Apoyo de Licencias Médicas, en la que a través de una visión práctica y desde el profesional de la salud, se comparten contenidos esenciales sobre el entorno regulatorio y normativo de una herramienta destinada a la recuperación de la salud de los trabajadores.

DEFINICIONES

ENRIQUE PINTO,
Director Médico, Megasalud Rancagua

“Este tipo de capacitaciones deben configurarse desde el pre grado en Medicina, como parte de la información del Médico (...) por eso nos enriquece este nuevo proyecto. **Permite modelar protocolos que unifiquen nuestros criterios de acción**”.

“La red debe ser construida para **trabajar en equipo y generar idénticas conversaciones sobre el descanso médico** a nuestros pacientes que lo requieran”.

OCTAVIO FUENZALIDA
Director Médico, Megasalud Viña del Mar

“Para muchos colegas las materias que se abordan en la capacitación son novedosas, porque no se ven en las universidades y luego **te encuentras con estos documentos de Subsidios de Incapacidad Laboral y comienzas a aprender**, pero a rellenar formularios, no lo que hay detrás de ellos”.

“Es súper importante el desarrollo del trabajo en red, **compartir experiencias comunes, unificar criterios** y estar insistiendo de distintas formas en lo que hay detrás de una licencia médica y el sistema que la regula”.

Salud en Breve

PATOLOGÍAS CARDÍACAS REGISTRAN ALZA SOSTENIDA DESDE 2012

Las patologías cardíacas vienen mostrando una sostenida alza en Chile, representando de paso el mayor aumento dentro de las atenciones de urgencia entre 2012 y 2016. Los ataques cardíacos ocupan el primer lugar de crecimiento, con un 65%; y le sigue el accidente vascular encefálico, con un 28%; revelan las estadísticas del sistema de salud público.

ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN Y TECNOLOGÍA MÉDICA IMPULSAN COSTOS AL ALZA

La mayor longevidad de la población y el desarrollo tecnológico en la medicina, son sindicados por Isapres de Chile como los principales factores que mantendrán al alza los costos en salud. El gremio que agrupa a las aseguradoras privadas cita el informe Indicadores sanitarios Chile-OCDE. La entidad agrega que otro de los factores es el aumento en los gastos producidos por los subsidios de incapacidad laboral, ya sea por el aumento del número de licencias médicas como de las remuneraciones y topes imponibles.

INFORME DE LA OMS LLAMA LA ATENCIÓN SOBRE SALUD MENTAL DE LOS CHILENOS

La Organización Mundial de la Salud (OMS) dio a conocer el estudio “Depresión y otros desórdenes mentales comunes”, cuyos datos indican que Chile es el cuarto país de Latinoamérica con más problemas de este tipo. De hecho, un 5% de la población,

que equivale a más de 844 mil personas, padecen depresión, mientras que más de un millón presenta síntomas de ansiedad. El informe se basa en datos oficiales de distintas mediciones y análisis realizados por el Ministerio de Salud.

CLÍNICAS Y HOSPITALES GASTAN US\$3 MIL MILLONES ANUALES EN ENFERMEDADES DE ALTA COMPLEJIDAD

A partir del cruce de estadísticas financieras del sistema público y privado, ya sean instituciones de salud como aseguradoras, además de encuestas, el Ministerio de Salud determinó que los hospitales y clínicas desembolsan anualmente US\$ 3.303.174.302 en atender enfermedades que requieren hospitalización. Dentro de las más costosas se encuentran las patologías del sistema digestivo, que representan un 12% del gasto.

BAJA NÚMERO DE LICENCIAS POR ENFERMEDAD GRAVE DEL HIJO MENOR DE UN AÑO

Desde 2013 las licencias médicas derivadas de la enfermedad grave del hijo menor de un año venían al alza, llegando a un promedio anual de 200 mil -considerando además los subsidios de pre y postnatal-, pero según un estudio que dio a conocer recientemente la Superintendencia de Seguridad Social, en 2016 bajaron en un 2,1%, alcanzando aproximadamente los 132 mil subsidios.

PROYECTO FINANCIADO POR CORFO BUSCA INCENTIVAR INNOVACIONES TECNOLÓGICAS EN SALUD

Cinco universidades participarán en la creación del Centro Nacional en Sistemas de Información en Salud, iniciativa financiada por Corfo y que busca convertirse en la primera certificadora de tecnologías de la información y capital humano en salud. Uno de sus principales objetivos es apoyar procesos de informatización e interoperabilidad en el sector público y privado. Junto con ello, proyecta incentivar la innovación y emprendimientos en el área de tecnología en salud e informática clínica.



LABORATORIO **BARNAFI KRAUSE**

Laboratorio Barnafi Krause, apoyo de alta tecnología

Espectrometría de masas

- Hormonas
- Aminoácidos
- Inmunosupresores

Biología Molecular (PCR)

La más alta gama de agentes patógenos del mercado.

Con un menú de más de 350 pruebas de alta especialización



Para cualquier consulta estamos a su disposición en:
laboratorio@bklab.cl o el teléfono 226 633 400



*Cuidando la salud de
todos los chilenos*

RED
NACIONAL
DE ARICA A
PUNTA ARENAS

360
BOX DENTALES

RED QUE MÁS
IMPLANTES
COLOCA EN CHILE

900
DENTISTAS
A NIVEL NACIONAL

2
MILLONES
PRESTACIONES
ANUALES

