

Estimados profesionales de la salud:

Desde hace un tiempo, hemos trabajado fuertemente en integrar a todas nuestras clínicas, centros médicos y dentales bajo una sola Redsalud para consolidarnos como la principal red de salud privada del país, entregando salud de calidad a precios justos a las familias de Chile, con calidez y altos estándares a nivel nacional.

Es en esta línea, que durante marzo representantes de los Servicios de Urgencia de Redsalud se reunieron en una mesa de trabajo para colaborar en red y diseñar estrategias comunes que optimicen las unidades asistenciales y el tiempo de atención de los pacientes. Entre las prioridades definidas por los líderes, se encuentra estandarizar el sistema de selección de los usuarios y desarrollar directrices en conjunto para la Campaña de Invierno.

El Servicio de Urgencia es una unidad esencial dentro de una clínica, debido al número de pacientes que acuden a ella y por la gran diversidad de situaciones y patologías que tratan los equipos médicos. El buen funcionamiento del servicio depende de una gestión adecuada de los procesos y de los recursos humanos.

Destacamos en este número la iniciativa de nuestros médicos, ya que nos acerca cada vez más a nuestro propósito de operar como una verdadera red y convertirnos en la red de salud privada líder del país.



Dr. Juan Pablo Pascual Beas
Director Médico Corporativo
Redsalud

Noticias



Histórica jornada

Servicios de Urgencia de Redsalud se reúnen en la primera mesa de trabajo en red

La categorización de los pacientes, gestión del tiempo, calidad en la atención y la Campaña de Invierno, fueron algunos de los temas abordados en la instancia.



Programa de Incapacidades Laborales:

Dr. Felipe Martínez: "Este proyecto es altamente necesario para nuestro sistema de salud, apuntando siempre a la calidad médica"

Con 170 capacitaciones a más de 1.300 médicos, el programa se ha implementado en tres regiones, abarcando 12 centros Megasalud y 5 clínicas.



En su permanente desarrollo

Clínica Avansalud innova con técnica láser para el tratamiento de cáncer precoz de laringe

Procedimiento ambulatorio permite, en tan sólo una hora, diagnosticar y tratar la sospecha de cánceres como de base de lengua, rinofarinx y pilar de orofaringe, entre otros.



Éxito de asistencia

Redsalud organizó seminario internacional con destacado experto en otorrinolaringología

Con el fin de potenciar la educación continua de sus profesionales y ofrecer una atención de calidad a sus pacientes, Redsalud convocó al Dr. Roy Casiano, eminencia en el tratamiento de la rinosinusitis, a exponer los avances sobre esta materia.



Espíritu Redsalud



Con más de 400 m²

Clínica Magallanes inaugura moderno Centro de Imagenología

El espacio permitirá a los habitantes de la región más austral del país acceder a servicios de imágenes de la más alta calidad.



En Primera Persona



Con éxito

Clínica Elqui realiza compleja cirugía de aneurisma cerebral

Corresponde a la primera intervención quirúrgica de su tipo, efectuada en un recinto de salud privada del Norte Chico de nuestro país.



Beneficios



Ingresa a nuestra Biblioteca Médica ▶

Conoce Biblioteca Médica Digital, la plataforma en línea con una amplia colección de documentos, videos y referencias médicas para apoyar tu trabajo. ¡Sé parte de la innovación! Visita nuestra intranet <http://intranet.redsalud.cl> y accede a este nuevo beneficio pensado para nuestros médicos.



Encuétranos en



www.redsalud.cl

Descarga revista



Descarga News



¿Sabías que perteneces a una gran red?

¿Sabías que perteneces a una gran red? Somos los prestadores de salud privados con mayor cobertura médica y dental de todo Chile: Clínica Magallanes, Clínica Mayor- Temuco, Clínica Integral - Rancagua, Clínica Valparaíso, Clínica Elqui - La Serena, Clínica Iquique, Clínica Avansalud, Clínica Bicentenario, Clínica Tabancura, Centro Médico Clínica Tabancura Parque Arauco y Megasalud a lo largo del territorio nacional.

Para realizar sugerencias y comentarios escribanos a contactonews@redsalud.cl

Copyright © 2016 Red Salud., todos los derechos reservados.
You are receiving this email because your address is on our servers

Este mail fue enviado a tu correo por: Red Salud
Marchant Pereira 10, Piso 17. Providencia, Santiago, Chile.

Hito para la organización

Servicios de Urgencia de Redsalud se reúnen en la primera mesa de trabajo en red



La categorización de los pacientes, gestión del tiempo, calidad en la atención y la Campaña de Invierno, fueron algunos de los temas abordados en la instancia.

En una jornada histórica para la organización, representantes de los Servicios de Urgencia de las clínicas de Redsalud sostuvieron una importante reunión de trabajo para desarrollar estrategias en común y aunar criterios. Ésta es la primera instancia de colaboración en red entre los jefes de Urgencia, Urgencia Pediátrica, coordinadores de Enfermería y jefes técnicos de las unidades asistenciales de Santiago y de las regiones, estos últimos presentes a través de videoconferencia.

De acuerdo al doctor Paulo Granata, coordinador del evento y jefe del Servicio de Urgencia en Clínica Bicentenario, la actividad fue muy significativa “porque marca un hito importante para formar una red”. Precisamente, los líderes tuvieron la oportunidad de conocerse e intercambiar opiniones, y así generar en conjunto propuestas para mejorar el uso de los recursos, mejorar los procesos y establecer propuestas para optimizar la atención de los pacientes en red.

“Es fundamental reunirnos, primero para organizarnos, ver cómo funciona cada unidad y de ahí proyectarnos y cumplir los objetivos que nos hemos planteado”, señala el Dr. Carlos Rodríguez, médico jefe del Servicio de Urgencia en Clínica Avansalud.

“Según el contexto del Chile que estamos viviendo, donde tenemos sistemas sanitarios bastantes complejos, es necesario tener un sistema de integración. Redsalud nos permite tener criterios manejados por médicos y un sistema médico, que no deja alternativa a la improvisación”, añade el doctor Manuel Arellano, jefe técnico del Servicio de Urgencia en Clínica Valparaíso.

Desafíos iniciales

Dentro de los procesos de gestión estudiados en el encuentro, se estableció estandarizar entre las prestadoras el sistema de clasificación y segmentación de los pacientes según su nivel de urgencia. “Es importante desarrollar el Triage. Logramos socializar conocimientos y acordamos un plazo de tres meses para tener un sistema unificado”, indica el Dr. Paulo Granata.

Contar con un modelo uniforme de evaluación y ubicación de pacientes en Urgencia repercutirá positivamente en la satisfacción de los usuarios, ya que tendrán una efectiva y oportuna categorización. “Va a haber una mejoría en los tiempos, en la calidad de la atención e incluso, en la estandarización de los registros. Porque sin duda, lo que más nos preocupa en Urgencia son los tiempos de espera, poder disminuirlos sin desmedro de la calidad”, agrega el doctor Tomás Salinas, médico coordinador de la Urgencia Pediátrica de Clínica Bicentenario.

Campaña de Invierno

Asimismo, los líderes de las unidades establecieron coordinar la Campaña de Invierno y desplegar en conjunto estrategias para enfrentar el aumento de pacientes en Urgencia. “Conciliamos ponernos de acuerdo en cómo vamos a enfrentar la Campaña de Invierno, ver qué indicadores vamos a usar y qué vamos hacer en relación a lo que esos indicadores nos indican”, destaca el Dr. Paulo Granata.

“Es sabido que a nivel internacional – sobre todo en Estados Unidos y Europa – estamos con una epidemia de Influenza muy similar al 2009, que claramente va a repercutir en Chile y ya estamos preparándonos como no se había visto en un buen tiempo, con una gran anticipación para poder enfrentar de mejor manera ese desafío”, detalla el Dr. Tomás Salinas.



“En un sistema tan grande y globalizado, tenemos que tener directrices en común en todas las clínicas. Habrá modificaciones locales, como en todos lados, pero eventualmente necesitamos tener un desarrollo institucional, técnico y personal”.

Dr. Manuel Arellano, jefe técnico del Servicio de Urgencia en Clínica Valparaíso.



“Trabajar en red es el objetivo fundamental y final que se nos ha planteado para desarrollar la medicina de urgencia que nos compete”.

Dr. Carlos Rodríguez, médico jefe del Servicio de Urgencia en Clínica Avansalud.



“Estamos en la etapa de diagnóstico que es fundamental, sin un diagnóstico claro no vamos a poder llevar a cabo medidas tendientes a la mejoría”.

Dr. Tomás Salinas, médico coordinador de Urgencia Pediátrica en Clínica Bicentenario.



Programa de Incapacidades Laborales:

Dr. Felipe Martínez: “Este proyecto es altamente necesario para nuestro sistema de salud, apuntando siempre a la calidad médica”



Con 170 capacitaciones a más de 1.300 médicos, el programa se ha implementado en tres regiones, abarcando 12 centros Megasalud y 5 clínicas.

Como una iniciativa corporativa de Redsalud para orientar a sus profesionales en materias como el contexto sociocultural, administrativo y regulatorio del sistema de licencias médicas, nace el Programa de Incapacidad Laboral el año 2014, a cargo del Dr. Felipe Martínez, especialista en medicina del trabajo vía MIR de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, con máster en las áreas de Gestión Hospitalaria y Servicios Sanitarios, Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales.

Desde el lanzamiento de este programa hace cuatro años, se han realizado 170 capacitaciones, con más de 350 horas destinadas al aprendizaje de más de 1.300 especialistas. Esta iniciativa, de gran aceptación por parte del cuerpo clínico, ha servido para dar respuestas a más de 280 consultas médico/legales de Directores Médicos, Jefes de Servicios Clínicas y médicos tratantes.

Evaluación del programa

Según el Dr. Felipe Martínez, Director del Programa de Incapacidades Laborales, “el proyecto es altamente necesario para nuestro sistema de salud, apuntando siempre a la calidad médica. En sus inicios se basó en un programa de orientación y educación que buscaba brindar información sobre el contexto normativo y cultural en torno a la emisión de subsidios, pero con el paso del tiempo fue adquiriendo un sentido de vinculación corporativa entre los distintos prestadores y profesionales”.

La utilidad de esta iniciativa ha podido verse reflejada en quienes han sido parte de este proceso, punto que detalla el Dr. Martínez. “Charlas, indicadores estadísticos, capacitaciones, documentos informativos, entre otros materiales, han sido parte de las acciones desarrolladas por el proyecto, que de llamarse “Proyecto de Licencias Médicas” en sus inicios el 2014, en 2016 cambia de nombre a “Incapacidades Laborales”, respondiendo también a la mayor amplitud de contenidos abordados”.

Foco educativo

Según explica el Dr. Martínez, la implementación de este programa en centros y clínicas de la red tiene una doble funcionalidad. En primer lugar, indica, “en la medida que el profesional reciba apoyo, orientación e información, podrá también educar a los pacientes que acuden a su consulta con el fin de obtener una licencia médica, desconociendo los fines para los que fue creada, y solicitándola para cubrir problemas que no dicen relación con la salud”. Por otra parte, está la contribución a un eficiente uso de los recursos derivados de la cotización del 7% para salud, de manera que se destinen efectivamente a proteger el bienestar de las personas y la recuperación de los trabajadores.

Dificultades detectadas

Entre los hallazgos de las jornadas de capacitación de la red es que “sorprendentemente nos hemos encontrado que el 95% de los médicos capacitados no habían recibido ningún tipo de formación respecto al marco cultural, legal y administrativo del subsidio de incapacidad laboral”, detalla el Dr. Martínez.

En este ámbito, el especialista reitera que es pertinente “recordar que la licencia médica es una herramienta terapéutica, que no implica que sea exigible al médico como un derecho absoluto, tal como algunos pacientes lo perciben. El no entendimiento de esta situación muchas veces puede generar situaciones de tensión hacia nuestros médicos”.

Por último, el Dr. Martínez sostuvo: “esperamos seguir aportando como Redsalud en este importante tema, ya que habla de nuestro compromiso con la gestión médica y el sistema de salud de nuestro país”.



Clínica Avansalud innova con técnica láser para el tratamiento de cáncer precoz de laringe



Procedimiento ambulatorio permite, en tan sólo una hora, diagnosticar y tratar la sospecha de cánceres como de base de lengua, rinofarinx y pilar de orofaringe, entre otros.

Clínica Avansalud, en su permanente desarrollo, cuenta desde hoy con una nueva técnica láser para el tratamiento y diagnóstico precoz del cáncer de laringe, abordando sectores lesionados o con sospecha de cáncer, donde otros procedimientos no pueden llegar.

“Esta técnica, que permite tanto extraer, como quemar tumores, es una ganancia de tiempo y recursos fundamental para el paciente”, afirma el Dr. Nicolás Ávalos, cirujano de cabeza y cuello de Clínica Avansalud.

La cirugía actúa directamente sobre la cuerda vocal, donde en la misma anestesia, se hace la biopsia. “El tratamiento y diagnóstico se reduce a una sola sesión, donde el tumor o lesión puede ser quemado y extraído rápidamente”, destaca el especialista.

De esta forma, el paciente accede a una recuperación rápida, en que al día siguiente es dado de alta, debiendo cumplir reposo vocal durante siete días y recuperar su autonomía a través de tratamiento con fonoaudiólogo por tres semanas. Cumplido el mes, ya se puede hacer vida normal.

“Estamos confiados en que este tratamiento entrega muy buenos resultados para la salud de nuestros pacientes, valoramos que Clínica Avansalud invierta en este tipo de tecnologías que van en directo beneficio para las personas”, finaliza el Dr. Ávalos.



BENEFICIOS

- Se trata en una hora
- Voz se recupera más fácil y mejor
- Asequible económicamente
- No existe contraindicación al recurrir el mismo paciente a esta técnica más de una vez.



Redsalud organizó seminario internacional con destacado experto en otorrinolaringología



Con el fin de potenciar la educación continua de sus profesionales y ofrecer una atención de calidad a sus pacientes, Redsalud convocó al Dr. Roy Casiano, eminencia en el tratamiento de la rinosinusitis, a exponer los avances sobre esta materia.

Buscando entregar pautas más innovadoras y avanzadas en el tratamiento de la rinosinusitis, Redsalud, en conjunto con NeilMed Latam Chile, organizó un interesante seminario encabezado por el Dr. Roy Casiano, eminencia en este tema, quien se desempeña como Profesor y Vicepresidente del Departamento de Otorrinolaringología, Cabeza y Cirugía de Cuello de la Universidad de Miami.

Con una introducción del Dr. Juan Pablo Pascual, Director Médico de Redsalud, y un auditorio repleto con más de 130 asistentes -entre profesionales y becados de otorrinolaringología-, más otros especialistas conectados vía streaming desde otras partes del mundo, se dio paso a la presentación del Dr. Casiano, quien profundizó en la cirugía Senos Paranasales, y enfatizó la importancia de perfeccionar la técnica de los especialistas, ya que se trata de un procedimiento que impacta de forma importante la calidad de vida de las personas.

Si bien el especialista comentó que la sinusitis crónica es común en varios países, cada caso es particular y es de suma relevancia contar con pautas para que los otorrinos puedan tratarla de forma efectiva y disminuir riesgos. “La precisión a la hora de intervenir a un paciente es vital, ya que entre los riesgos de una cirugía endoscópica por la nariz están traumas al ojo, con posible resultado de ceguera, la penetración de las paredes comunes, no solo entre el ojo y la nariz, además entre la nariz y el cerebro, traumas al cerebro, entre otros”, comentó.

El Dr. Casiano agradeció la oportunidad de compartir con profesionales del rubro y poder intercambiar experiencias en este ámbito de la salud, al mismo tiempo que valoró que Redsalud gestionara instancias como estas para el beneficio de sus médicos.

La educación como eje de talento

La Dra. Rosa María Porras, Subdirectora de Proyectos Médicos de Redsalud, valoró enormemente esta actividad, ya que, según explicó, sigue la hoja de ruta trazada por la institución, dentro de cuyos ejes estratégicos se encuentra el fomento permanente al desarrollo de su capital humano. “Como red tenemos un compromiso con la población de entregar servicios de calidad y, para ello, debemos contar con profesionales de excelencia. En ese sentido, este seminario es el primer paso definido por el Comité Docente Asistencial de Redsalud para avanzar en esa línea y seguir articulando todo un programa que propicie el desarrollo de nuestros profesionales”, expresó.

Miembros Redsalud agradecieron la realización de esta actividad, manifestando que acciones como éstas robustecen el concepto de red y permiten a los profesionales compartir y encontrarse en temas de educación continua. Uno de ellos, el Dr. Rocco Calabrese, complementó esta visión, asegurando que “instancias como ésta son un estímulo extra para atraer y retener talento, que es una de las cosas que las redes deben trabajar muy fuerte, como es la calidad de los profesionales”.

La invitación a este seminario no solo se hizo a profesionales de la red, sino que también a otros otorrinos, con el fin de dar a conocer Redsalud y generar un espacio de conocimiento entre los profesionales. Por ejemplo, el Dr. Héctor Gaviria, profesional de Copiapó, viajó para este encuentro y se mostró gratamente sorprendido por el alto nivel de la actividad y su carácter didáctico. “Redsalud es una institución con grandes clínicas y centros médicos y sería interesante algún día vincularme a ella”, manifestó.



Con más de 400 m²

Clínica Magallanes inaugura moderno Centro de Imagenología



En su permanente búsqueda por brindar un servicio integral a sus pacientes, Clínica Magallanes abre a la comunidad un nuevo y moderno Centro de Imagenología, espacio que permitirá a los habitantes de la región más austral del país acceder a servicios de imágenes de la más alta calidad.

Ubicado en el primer piso del nuevo edificio del Centro de Diagnóstico y con una superficie de más de 400 metros cuadrados, la nueva unidad cuenta con tecnología de punta para realizar diversos exámenes, entre ellos, resonancias magnéticas, ultrasonografías, Rayos X, mamografías, tomografías y exámenes radiológicos, entre otros.

Este centro es el primero de su nivel en la región y, por eso, las proyecciones son auspiciosas. Se estima que su capacidad de atención será, en promedio, de más de 2.400 pacientes mensuales, y que la unidad atraiga al 50% de la actividad ambulatoria de la región y el 100% de hospitalización y urgencia.

Carolina Saldivia, Gerente General de Clínica Magallanes, manifiesta que “una de las prioridades de nuestra clínica es facilitar el acceso a la salud de las personas y situar a los pacientes en el centro de nuestro quehacer. Por eso, esta apertura, además de ofrecer una atención de primer nivel, permite a nuestros pacientes resolver sus problemas médicos en un solo lugar y evitar que tengan que acudir a otro centro médico”.

Esfuerzos de Red

La Dra. Dulia Ortega, Directora Técnica de Imagenología de Redsalud destaca otro gran valor detrás del inicio de las operaciones de este moderno Centro de Imagenología: el apoyo de la Red en la conformación de los equipos. Relevando este atributo que identifica a Redsalud y que potencia a la vez a todos sus prestadores, la Dra. Ortega explica que “viajarán radiólogos especializados con alto nivel de experiencia desde Santiago, por el momento por tiempos transitorios; también, algunos exámenes se transmitirán por tele radiología a radiólogos especializados de nuestra Red”.

Por otra parte, agrega que “como red estamos orgullosos de contar con un servicio de imágenes de avanzada tecnología para cumplir con las necesidades de los habitantes de Punta Arenas y sus alrededores”. En ese sentido, señala que “este importante centro permite dar un paso más en el permanente anhelo de Redsalud, el de atender de forma oportuna y con altos estándares de calidad a todos nuestros pacientes ambulatorios, hospitalizados y de servicio de urgencia”.



Si conoces a alguien que tenga el Espíritu de Redsalud en tu lugar de trabajo, envíanos un relato y éste podrá aparecer en una próxima edición.

ENVIAR



Con éxito

Clínica Elqui realiza compleja cirugía de aneurisma cerebral



Corresponde a la primera intervención quirúrgica de su tipo, efectuada en un recinto de salud privada del Norte Chico de nuestro país.

Una compleja cirugía de aneurisma cerebral se efectuó recientemente en Clínica Elqui, a cargo de un equipo médico encabezado por el Dr. Iván Perales Cabezas, quien indicó que se trata de la primera intervención quirúrgica de su tipo realizada en un recinto de salud privada del Norte Chico de nuestro país.

El neurocirujano señaló que la operación se efectuó el pasado 14 de marzo y su resultado fue muy satisfactorio, beneficiando a una paciente que presentaba un aneurisma cerebral no roto, es decir, que aún no había sangrado, pero que requería ser tratado con prontitud.

“Cuando este tipo de aneurismas se rompe, tiene alta mortalidad, por lo que al ser pesquisado, inclusive producto de otra sintomatología como cefalea o mareos, debe ser tratado oportunamente”, explica el profesional de Clínica Elqui, quien realizó la intervención quirúrgica con el apoyo del neurocirujano Carlos Guzmán Kramm.

El Dr. Perales comentó que si bien esta operación se ha llevado a cabo en el ámbito público, es primera vez que se hace en un centro de salud privado de las regiones de Coquimbo y Atacama. “En este caso, utilizamos instrumental micro quirúrgico moderno, así como también, insumos adquiridos recientemente por Clínica Elqui para este propósito”. Por otra parte, enfatiza que la técnica ha evolucionado bastante gracias a los avances en materia de equipamiento, haciéndola cada vez menos invasiva y posibilitando una mejor tolerancia del paciente y post operatorio.

Cirugía

Según Iván Perales, antes de que esta cirugía se efectuara en la Región de Coquimbo, “los pacientes necesariamente debían viajar a Santiago o Valparaíso para resolver esta patología, lo que implicaba costos de tiempo y recursos adicionales, a nuestros pacientes y sus familias”.

Desde el punto de vista técnico, “se realiza una incisión en la piel por detrás de la línea de inserción del pelo, donde se oculta la cicatriz y vuelve a crecer cabello. En la práctica, se efectúa una craneotomía, ya que se hace una pequeña abertura del cráneo, similar a una moneda de 500 pesos. Mediante un microscopio e instrumental microquirúrgico, se navega por la circulación cerebral hasta llegar al aneurisma, para excluirlo justamente de la circulación, eliminando así el riesgo de que dicho aneurisma sangre”, explica el profesional.

El tiempo de duración de este tipo de cirugías es variable, porque va a depender de la ubicación en que se encuentre y de las características del aneurisma. En este caso, la intervención quirúrgica se extendió por casi tres horas.

“La ruptura de un aneurisma cerebral puede provocar el fallecimiento del paciente o un déficit neurológico tan grande que lo lleve a la postración. Ese riesgo se elimina con esta cirugía, teniendo un post operatorio muy breve, de alrededor de 72 horas, tras lo cual la persona está en condiciones de tener el alta médica, retomar sus actividades rutinarias y hacer una vida normal”, subraya el especialista.

Finalmente, destacó que esta exitosa cirugía no sólo permitirá mejorar la calidad de vida de la paciente operada, también “demuestra que Clínica Elqui cuenta con la tecnología de punta y la experiencia profesional necesarias para tratar adecuadamente este tipo de patologías cerebrovasculares complejas, evitando así derivaciones de pacientes a otras regiones del país”, concluyó el Dr. Perales.

Si fuiste partícipe o conoces de un caso de éxito en tu lugar de trabajo, envíanos tu relato y éste podrá aparecer en una próxima edición de En Primera Persona.

ENVIAR

